



UBA
Universidad de Buenos Aires



“Evaluación de la Eficacia Parcial de la Tutoría
Académica para Primer año de la Carrera de
Veterinaria, de la
Facultad de Ciencias Veterinarias, UBA.”

Especialidad en Docencia Universitaria para Ciencias
Veterinarias y Biológicas

Tesista: Vet. Georgina M. Angiono

Tutor: Dr. Daniel M. Lombardo

2015

ÍNDICE

Tema, Problema.....	3
Hipótesis, Objetivos Generales y Específicos.....	4
Introducción.....	5
Justificación.....	8
Marco Teórico.....	9
Materiales y Métodos.....	15
Resultados.....	16
Conclusión.....	40
Bibliografía y Agradecimientos.....	51
Anexos.....	53

Tema: “Evaluación de la Eficacia Parcial de la Tutoría Académica para Primer año de la Carrera de Veterinaria de la Facultad de Ciencias Veterinarias (FCV), Universidad de Buenos Aires (UBA). Utilidad en el ingreso de alumnos”.

En los últimos años se ha observado un marcado incremento en las dificultades que presentan los alumnos al transitar los primeros años de la carrera de Veterinaria, de la FCV - UBA. Si bien es evidente que existen problemas en el ingreso y adaptación a las exigencias de la vida académica, reflejado esto en la cantidad de recursantes y en la repetición de exámenes finales, poco se sabía sobre las características de dichos alumnos, y por lo tanto, difícilmente se pudieran conocer las causas de dichos problemas, impidiendo así tomar medidas pertinentes. Desde el 2010 se implementa el “Sistema de Orientación y Tutoría Académica”, destinado a todos los alumnos que ingresan a la carrera de Veterinaria de la FCV - UBA. Desde entonces la institución, a través de los tutores, posee contacto personalizado con dichos alumnos, lo cual permitiría brindar apoyo y orientación adecuada para favorecer una mejor adaptación a la vida académica en dicha facultad. Por lo tanto, el problema que se intenta resolver en éste trabajo se refleja en la siguiente pregunta: ¿La Tutoría Académica para la carrera de Veterinaria de la FCV - UBA, permite orientar a los alumnos que ingresan a la carrera y favorecer la adaptación a las exigencias académicas de dicha institución?

Hipótesis: Si desde la implementación de la Tutoría Académica de la FCV - UBA, se detectan los problemas que presentan los alumnos durante sus estudios y se desarrollan acciones para brindar orientación adecuada en la resolución de los mismos, entonces la tutoría permite orientar al alumno y favorecer su adaptación a la vida académica de la FCV, UBA.

Objetivo General:

- Evaluar la Eficacia Parcial de la Tutoría Académica para alumnos de la carrera de Veterinaria de la FCV - UBA.

Objetivos Específicos:

- ❖ Analizar cambios en las características de la Tutoría Académica para alumnos de la carrera de Veterinaria, de la FCV - UBA, durante el período 2010 - 2014.
- ❖ Establecer y analizar las características de los alumnos que ingresaron a la carrera de Veterinaria de la FCV - UBA, durante el período 2010 - 2013.
- ❖ Identificar las dificultades que presentaron los alumnos que ingresaron a la carrera de Veterinaria de la FCV - UBA, durante el período 2010 - 2013.
- ❖ Establecer y analizar indicadores de eficacia parcial en la implementación de la Tutoría Académica de la FCV - UBA.

INTRODUCCIÓN

Desde su origen, cualquier proceso de educación-aprendizaje sufre cambios acorde a las características del grupo social que lo integra y de los factores externos que afecten al mismo. Por lo tanto, en una sociedad en constante movimiento, todas las formas de educación, formales e informales, se ven directa o indirectamente influenciadas, generando cambios que pueden responder o no a las necesidades de la sociedad que las generó.

Sin embargo, la educación formal, a nivel mundial y regional, así como en los distintos niveles de enseñanza, no está logrando responder a las demandas de una sociedad cada día más exigente y con menor capacidad autocrítica. No cabe duda que todos los integrantes de la sociedad somos en parte responsables cuando de educación se trata. Frente a ésta problemática, la pregunta sería ¿Qué hacemos para mejorar la educación del alumno que ya está en nuestro aula? Es evidente que se viene sufriendo una marcada desvalorización de la educación. Respecto a la formación superior, la misma parece ser un paso más a seguir, solo un requisito, algo casi coleccionable, un espacio para permanecer y no para crecer, limitándose, muchas veces, a la transmisión de contenidos inconexos, donde el aprendizaje queda librado a la supuesta autonomía del alumno, el cual, mayormente, logra un aprendizaje superficial o “casi” profundo por insistencia, ya que, quizá, luego de varios intentos fallidos logra entender que se pretendía de él en una determinada instancia, pero sin terminar de comprender de qué le servirá en la vida profesional y menos aún como integrante de una sociedad.

A nivel mundial, se observa particular auge en la generación de cambios tendientes a una educación centrada en el alumno y en el desarrollo de competencias profesionales, las cuales no solo tienen que ver con conocimientos, habilidades y procedimientos de la propia disciplina, sino también competencias transversales, en las que se incluyen cuestiones morales, éticas, de compromiso y servicio social. Así mismo, es importante comprender que es necesario articular con todos los actores que participarán en un programa educativo, formarlos, hacer los ajustes pertinentes a las características de cada sociedad, y que el estado garantice la calidad educativa que se brinda.

En éste sentido, la evaluación y acreditación periódica de las carreras surge de la necesidad de generar reglas de juego claras, que garanticen a la sociedad un cierto nivel

académico de los profesionales que fueron formados en instituciones sometidas a evaluación, sin que esto implique la pérdida de la cultura y autonomía de la misma. Durante el proceso de evaluación, la Comisión Nacional de Evaluación y Acreditación Universitaria (CONEAU) no solo corrobora si las carreras cumplen con los estándares prefijados por profesionales afines a cada disciplina, sino que además obtiene información que permite realizar un diagnóstico de situación de la institución, sobre el cual el estado toma conciencia de las necesidades que la misma presenta para poder alcanzar dichos estándares, se proponen mejoras y se otorgan subsidios a través de la Secretaría de Planificación Universitaria (SPU) del Ministerio de Educación.

Cumplir con los estándares implica que, en mayor o menor medida, las instituciones deban generar cambios curriculares y edilicios específicos de cada disciplina y generar programas que, sin duda, provocarán modificaciones sobre cuestiones preestablecidas. Teniendo en cuenta que todo cambio genera resistencia, desconfianza, y que se requieren voluntades compartidas y formación adecuada para llevarlo a cabo, es lógico pensar que serán medidas a mediano y largo plazo. Más aún, si seguimos generando cambios basándonos en lo que creemos necesario, sin tener en cuenta el punto de partida, que es el propio alumno, desconociendo sus motivaciones, prioridades, necesidades, contexto socio-cultural, y conocimientos, es decir, desconociendo la base sobre la cual intentamos intervenir para la construcción de conocimientos más complejos, toda modificación será sin sentido real y caeremos en otra forma de enseñanza automatizada. En éste sentido la Secretaría de Políticas Universitarias promueve, en aquellas carreras acreditadas, la incorporación de programas de formación pedagógica, becas universitarias, voluntariado y trabajo social, calidad universitaria y de orientación al estudiante, entre otros, y plantea la necesidad de incorporar sistemas de tutoría que tiendan a mejorar las condiciones de estudio y permanencia de los alumnos de carreras universitarias.

Así mismo, el Ministerio de Educación determinó, en acuerdo con el Consejo de Universidades, la nómina de títulos cuyo ejercicio profesional pudiera poner en riesgo de modo directo la salud, la seguridad, los derechos, los bienes o la formación de los habitantes, dicha nómina corresponde al artículo 43º de la Ley de Educación Superior N° 24.521. Las carreras de Veterinaria y Médicos Veterinarios se encuentra en dicha nómina, por lo que la carrera de Veterinaria de la FCV, UBA, llevó a cabo el primer proceso de

evaluación durante el año 2007, tomando como referentes de calidad los estándares de acreditación nacional, de Mercosur y de la propia institución. Desde entonces paulatinamente se incorporaron modificaciones curriculares, se implementaron condiciones de regularidad, se separaron las Secretaría de Extensión y Bienestar Estudiantil, permitiendo que ésta última, junto con la Secretaría Académica, atendieran de forma más eficiente las necesidades planteadas por los alumnos, y se creó un Sistema de Orientación y Tutorías Académicas, entre otros.

El Sistema de Orientación y Tutoría Académica de la FCV - UBA, funciona desde el año 2010, y tiene como fin brindar orientación y apoyo a los alumnos que ingresan a la carrera de Veterinaria de dicha institución, con el fin de disminuir los niveles de deserción y recurrencia en los primeros años, tendiendo a que los alumnos desarrollen la autonomía necesaria para transitar eficientemente la carrera de Veterinaria. Además, al tener un contacto personalizado con los alumnos se pueden conocer sus características, inquietudes y necesidades, lo cual genera cambios constantes dentro del mismo programa y permite replantear nuestra práctica en el aula y sobre el mismo *currículum* académico. Ahora bien, la Tutoría Académica de la FCV, UBA ¿Es útil para orientar la inserción de los alumnos que ingresan a la carrera de Veterinaria FCV – UBA, acorde a los objetivos planteados? Para dar respuesta a dicha pregunta se realizó un estudio mixto, es decir cualitativo y cuantitativo en base a la información obtenida a partir de la base de datos de la institución y de la recopilada durante las tutorías, también se desarrollaron encuestas y entrevistas realizadas a alumnos que ingresaron en el sistema de tutoría que ofrece la facultad. Finalmente, en base a la información obtenida y analizada, se procedió a valorar la eficacia parcial de las tutorías para a los alumnos que ingresan a la carrera de Veterinaria de la FCV - UBA, para luego proponer posibles puntos de acción y estrategias que tiendan a mejorar la implementación del sistema de tutoría.

JUSTIFICACION

Como se mencionó anteriormente, la FCV - UBA implementa desde el año 2010 tutorías académicas para alumnos de primer año de la carrera de Veterinaria.

Si bien se han realizado modificaciones en la implementación de las basadas en información emergente de la misma tutoría, aún desconocemos el impacto y utilidad real de la misma. Por lo tanto, se podría decir que ya se está en condiciones de realizar una evaluación parcial de la misma, que permita determinar su utilidad respecto de los objetivos planteados desde su implementación y el impacto que genera en sus destinatarios.

Conveniencia: La evaluación parcial de la eficacia de la tutoría permitirá realizar un diagnóstico de situación sobre las características del mismo y su pertinencia y utilidad a la hora de brindar orientación adecuada a las necesidades de los alumnos que ingresan a la carrera de Veterinaria, de la FCV – UBA, y facilitar su adaptación a la vida académica.

Valor Teórico: Dicha evaluación aportará información nueva y actualizada a partir de la cual se pueden detectar nuevas necesidades y dificultades, de los alumnos e institucionales, dándonos una visión más aproximada a la realidad y contextualizada sobre la situación de las condiciones de ingreso.

Relevancia Social: A partir de la información obtenida, se podrá dar conocimiento a toda la comunidad académica sobre las nuevas características detectadas, favoreciendo que cada actor adopte medidas pertinentes, y sobre todo permitirá replantear el plan de acción de la tutoría, tendiendo a lograr mayor cobertura sobre la orientación y asistencia a los alumnos ingresantes.

Implicaciones Prácticas: La evaluación permitirá detectar puntos críticos sobre los cuales diseñar nuevas herramientas y actividades que refuercen los puntos débiles, intensifiquen los aspectos favorables, e incluyan acciones sobre aquellos que hasta ahora no se habían tenido en cuenta y se consideren relevantes.

Utilidad Metodológica: La metodología de evaluación podría servir de modelo sobre el cual implementar la institucionalización de la evaluación.

Viabilidad de la Investigación: Para llevar a cabo la investigación se cuenta con la base de datos de la institución, y los datos recopilados y registrados por los tutores, además se realizarán encuestas y entrevistas e a los alumnos destinatarios entre los años 2010 y 2013.

MARCO TEÓRICO

Evaluación de la eficacia parcial de la Tutoría Académica FCV - UBA

En ésta tesina se realizará la evaluación de la eficacia parcial de la Tutoría Académica para alumnos de la carrera de Veterinaria, de la FCV - UBA, según lo planteado por Pérez Juste (2006) Dicho autor expresa que la evaluación no solo es un instrumento para valorar el logro de objetivos (evaluación sumativa), sino también una herramienta para alcanzarlos y realizar un diagnóstico (evaluación integrada) que permita la mejora continua (evaluación formativa) (Pérez Juste, 2006). Por lo tanto la evaluación no necesariamente se puede y debe hacer al final de un programa educativo, puede, e idealmente, debe hacerse previo al inicio de un proceso, para detectar puntos críticos y carencias, sobre los que será necesario actuar tomando medidas preventivas; evaluaciones durante el proceso, que permitan realizar ajustes pertinentes, tomando medidas correctivas y potenciadoras que aseguren el cumplimiento de los objetivos y la continuidad del proceso; y al finalizar el proceso, determinando la eficacia del mismo, realizando un análisis crítico con propuestas de mejoras para futuros programas. En éste sentido Pérez Juste (2006) expresa “La evaluación pedagógica es la valoración, a partir de criterios y referencias pre-especificados, de la información técnicamente diseñada y sistemáticamente recogida y organizada, sobre cuántos factores relevantes integran los procesos educativos para facilitar la toma de decisiones de mejora.” (p.32).

En éste trabajo nos centraremos en la evaluación de la eficacia parcial de programas. Entendiendo por programa a “...la integración de los objetivos educativos, a lograr a través de determinados contenidos, con un plan de acción a su servicio, plan en el que incluimos la evaluación de carácter formativo como un medio más en sintonía y armonía con todos los demás.” (Pérez Juste, 2006, p.55). Se realizará una evaluación considerando los momentos y criterios propuestos por Pérez Juste (2006), ya que si bien el programa se lleva a cabo desde el 2010, el mismo reinicia en cada cuatrimestre con los

alumnos nuevos que ingresan a la carrera. Por lo tanto se realizará una evaluación del proceso y de resultados parciales (a partir de alumnos que ya cursaron materias correspondientes al primer año), planteando posibles puntos a trabajar para la implementación futura del programa y proponiendo mejoras en la institucionalización de la evaluación del programa de tutoría. En base a lo planteado, se evaluará el segundo momento, propuesto por Pérez Juste (2006) como “Proceso de Aplicación del Programa”, dentro de éste nos enfocaremos en los criterios de eficacia parcial de la puesta en marcha del programa, considerando que “La eficacia pone en relación los resultados con los medios, recursos y circunstancias”(Pérez Juste, 2006). Por lo expresado más arriba, hablaremos de eficacia parcial dado que se analizarán resultados parciales obtenidos durante el proceso de implementación del programa y no resultados obtenidos al final del mismo.

Ingreso a la carrera de Veterinaria, de la FCV - UBA

Si consideramos el ingreso a la universidad en sentido amplio, se podrán observar una serie de puntos en común, independientemente de la universidad que se trate. En ésta consideración se deberán tener en cuenta tanto aspectos y características del alumno que ingresa, como de la institución que lo recibe, pudiendo observarse particularidades de acuerdo a la carrera elegida, así como del alumno que la elige. Dentro de esas particularidades existirán preconceptos desde la institución educativa respecto del alumno y del alumno respecto a la carrera e institución en base a los cuales realizó su elección.

Cada institución ofrece un contexto diferente y único, desde la ubicación geográfica, características edilicias, tipo de financiación (públicas o privadas), recursos humanos, características curriculares y hasta una cultura particular. Ese contexto puede, en mayor o menor medida, brindar condiciones favorables para el ingreso, permanencia y formación adecuada de los alumnos, o no brindarlas en absoluto. Por otro lado, cada carrera exigirá en los alumnos ingresantes la presencia de ciertas competencias, es decir un conjunto de habilidades, hábitos, actitudes y procedimientos, así como también ciertos conocimientos teóricos mínimos, considerados necesarios para continuar con el proceso educativo, el cual es cada vez más especializado. Tradicionalmente las instituciones arman su *curriculum* partiendo del preconcepto de que el alumno posee las capacidades y

competencias esperadas para desarrollarse eficientemente en la vida académica. Hoy por hoy, se observa la necesidad de hacer explícitas esas competencias, para enseñar y orientar la formación de los estudiantes entorno a éstas, es decir, enseñar el oficio de ser estudiante.

Ubicándonos en la carrera de Veterinaria de la FCV - UBA. La misma se encuentra en el centro de la Ciudad de Buenos Aires, en un predio de aproximadamente 30 hectáreas que comparte con la Facultad de Agronomía. Posee un pabellón central, donde se encuentran el Decanato, las Secretarías y demás dependencias administrativas, en relación al mismo se encuentran las cátedras (espacio físico) correspondientes a 4 materias, 2 anfiteatros y 10 aulas (3 son de microscopía). Cercano al pabellón se encuentra la biblioteca, un comedor, el centro cultural y el centro de estudiantes. Las cátedras del resto de las materias, aulas, los hospitales escuela, un criadero de cerdos, un galpón de gallinas ponedoras, un tambo de ovinos y los corrales con animales, y una laguna artificial, se encuentran distribuidos en aproximadamente 15 hectáreas arboladas.. Todo lo cual genera un ambiente privilegiado para estudiar, pero en el cual es fácil desorientarse y no encontrar el destino, llevando un tiempo familiarizarse con ese espacio físico. En cuanto al personal no docente suele ser amigable y bien predispuesto con los alumnos, pudiendo darse la misma situación con algunos docentes. La carrera se divide en un Ciclo Básico Común (CBC), un Ciclo Común y un Ciclo Superior, el tiempo mínimo requerido para finalizar la carrera es de 7 años.

En cuanto a características observables en los alumnos, si bien cada vez son más los alumnos que acceden a la educación superior, y cada vez poseen mayor posibilidad en la elección de carreras y sitios de estudio, se ha observado que los mismos desconocen parcial a totalmente el campo laboral de la carrera a la que se inscriben, y las exigencias que deberán afrontar, lo cual conduce a que presenten:

“...desorientación, dificultades para saber cómo obtener información, pérdida de referentes anteriores, dudas respecto a la carrera,...dificultad en la comprensión de contenidos, dificultad en la adaptación a la vida universitaria, problemas de alfabetización académica, problemas en la organización del tiempo, falta de estrategias adecuadas para el estudio y aprendizaje, pasividad del alumno, temor a enfrentar situaciones de exámenes...” (Miguez, 2011, p27).

Lo planteado se ve agravado por la masividad a la que se enfrentan las cursadas, sobre todo de los primeros años y, en ciertos casos, por el desarraigo que sufren los alumnos que se trasladan desde el interior para continuar sus estudios. En particular, en los alumnos que ingresan a la carrera de veterinaria, el desconocimiento sobre las características de la carrera, nivel de exigencia de la misma e incumbencias del veterinario, conduce a subestimar el tiempo, dedicación y habilidades que requiere para una adecuada formación como futuros profesionales veterinarios, pudiendo relacionarse esto a la subestimación y desconocimiento social que existe sobre la profesión veterinaria. Por lo tanto no es raro notar dificultades en el alumno para identificar las capacidades que requerirán desarrollar y los mecanismos que le permitirán hacerlo. Las cuestiones recién planteadas, pueden ser algunas de las causas de los altos índices de recursantes y repetición de exámenes, principalmente en los primeros años de la carrera.

Es por esto que la FCV - UBA, a través del Sistema de Orientación y Tutorías Académicas se proponen actividades que favorezcan la adecuada "...inserción de los alumnos a la vida universitaria y a la cultura de la institución, así como el acompañamiento en su trayectoria de formación académica." (Miguez, 2011, p.30), basándose en la importancia de brindar al alumno adecuada recepción y cuidado, relacionarlo con el conocimiento mediante actividades de orientación, generar en éstos un sentido de pertenencia e integración a la vida académica, orientar en la comprensión de las características del plan de estudio y de la profesión veterinaria, y contribuir en la formación de estudiantes universitarios.

Tutoría Académica para ingresantes a la carrera de Veterinaria de la FCV - UBA

Como se mencionó anteriormente un programa integra un plan de acción sobre ciertos contenidos al servicio de objetivos establecidos ante demandas, carencias y necesidades a las cuales debe dar respuesta en un contexto determinado. Claramente cada contexto educativo será particular. Las exigencias, contenidos y competencias necesarias a desarrollar serán distintas según se trate del nivel medio o superior, y dentro de éstos se pueden implementar en la etapa de inicio o finalización de ciclos. Así mismo cada grupo de individuos presentará distintas problemáticas, necesidades, motivaciones y competencias.

En particular, los programas de tutorías son amplios y variados, y suelen aplicarse a contextos y/o momentos específicos dentro de cada nivel y/o etapa de la educación. El común denominador a todos es la necesidad de tomar medidas a ciertas problemáticas, a los cuales no se puede o no se está logrando dar respuesta desde las dinámicas llevadas a cabo en el aula, o en situaciones donde la formación requiere un seguimiento personalizado, para lo cual se debe generar un espacio distinto. En dicho espacio, la tutoría supone la orientación y asesoramiento permanente. . A su vez si bien se delimitan ciertas características y contenidos en base a los objetivos, el programa de tutoría debe mostrar gran flexibilidad de respuesta a las múltiples situaciones que puedan surgir del trato personalizado y que puedan poner en riesgo la eficacia del programa. En la educación superior se pueden reconocer tres modelos de tutoría: a) Modelo Académico, en el cual la acción del tutor consiste en informar y orientar sobre asignaturas y metodologías para abordar las mismas b) Modelo del Desarrollo Personal, en el cual el tutor también asiste al alumno en cuestiones profesionales y personales, tendiendo a una formación integral; y c) Modelo de Desarrollo Profesional, en el cual se orienta al alumno a que adquiera las competencias y habilidades necesarias para su adecuado desempeño profesional.

En éste caso se trabajará sobre la Tutoría Académica para alumnos ingresantes a la Carrera de Veterinaria, de la FCV – UBA. Dicho programa tiene como destinatarios a los alumnos que ingresan a la carrera de veterinaria, considerando principalmente los primeros dos modelos antes mencionados, modelo académicos y de desarrollo personal, dado que "...la intervención temprana en ésta población supone estrategias específicas de abordaje con el fin de minimizar los factores que influyen en el bajo rendimiento, el abandono, o la prolongación excesiva de los estudios. (Miguez, 2011). El programa tiene como objetivos:

- Favorecer la integración de los alumnos en la FCV - UBA y su desarrollo académico y profesional.
- Desarrollar acciones preventivas para disminuir los causales de deserción estudiantil.
- Detectar los problemas que se le presentan al alumno durante sus estudios, así como proporcionar orientación y estrategias para las posibles resoluciones de los mismos.

-Promover la mejora continua con miras a la excelencia y posicionar a la titulación y la institución como un claro referente de la definición de políticas pecuarias y de formación específica.

(Miguez, 2011, p.35).

La Tutoría Académica para alumnos ingresantes a Veterinaria, FCV - UBA, representa un equipo de trabajo formado por los tutores, quienes cuentan con la orientación y formación por parte de los asesores pedagógicos de la Facultad, está coordinado por el Secretario de Bienestar Estudiantil y supervisado por la Secretaría Académica. Los tutores se seleccionaron con ciertos criterios: ser veterinarios recibidos en la FCV - UBA, ser docentes en distintas materias de dicha facultad, poseer amplia disposición a la escucha y comprensión de las problemáticas estudiantiles, ser alumnos y/o egresados de la carrera de Especialidad en Docencia Universitaria de la FCV - UBA y tener entre 25 y 50 años aproximadamente. Además los tutores reciben formación inicial específica sobre tutorías y en forma permanente durante el desarrollo de la misma.

A cada tutor se le asignan alumnos según la cantidad de inscriptos, de tal manera que todos los alumnos que ingresen tengan un tutor asignado. Los tutores deben brindar "...información y colaborar para la mejor inserción del estudiante en la vida universitaria en sus aspectos sociales, administrativos y académicos a todos los alumnos ingresantes y no solo a quienes lo demanden en forma explícita." (Miguez, 2011, p.35-36).

MATERIALES Y MÉTODOS

- Se recopiló información sobre los cambios en la implementación del sistema de tutoría desde el año 2010 al año 2014. La fuente de información empleada fue la difundida desde la Secretaría Académica y la Secretaría de Bienestar Estudiantil, así como los resultados de trabajos realizados en forma conjunta entre ambas secretarías y los integrantes del sistema de tutoría.
- Se recopiló y analizó información que orientara sobre el perfil y rendimiento académico de los alumnos que ingresaron entre el año 2010 y el año 2013, así como también, diera cuenta de su participación y experiencia en el programa durante ese período. Los instrumentos empleados fueron: encuestas y entrevistas semiestructuradas con preguntas cerradas y abiertas.

Encuestas:

A fines del año 2012 se entregó una encuesta a los tutores, quienes se encargaron de distribuir la misma entre los grupos de alumnos ingresantes, que fueron asignados a cada uno de ellos entre los años 2010 y 2012, así como de recibir las respuestas y entregarlas a la secretaría de Bienestar Estudiantil para su análisis.

En agosto del año 2014 se distribuyó la misma encuesta entre los alumnos que ingresaron a la carrera de veterinaria entre el año 2010 y el año 2013 y que se encontraban cursando la materia Histología y Embriología (materia del segundo año de la carrera de Veterinaria de la FCV - UBA). Se pasó por las aulas a informar sobre la intención de evaluar la utilidad del programa de tutoría y se solicitó los datos de todos los alumnos que, por haber ingresado entre los años 2010 y 2013, debieron haber tenido tutor, captando tanto a los alumnos que conocían la existencia de su tutor y se habían contactado, así como los que sabiendo de su existencia no se habían contactado, y los que desconocían que tenían un tutor. La encuesta se distribuyó mediante correo electrónico, realizando una encuesta distinta para aquellos alumnos que manifestaron desconocer que tenían tutor.

Entrevistas:

Para la entrevista se convocó a todos los alumnos de Histología y Embriología del segundo cuatrimestre del año 2014 que contestaron la encuesta distribuida.

- En base a toda la información recopilada, se realizó un análisis descriptivo y un análisis estadístico mediante la prueba de *Chi Cuadrado*.
- Se determinaron y analizaron indicadores en base a la asociación de variables que permitieran establecer la eficacia parcial del programa.

RESULTADOS

❖ Descripción de cambios en las características de la Tutoría Académica de la carrera de Veterinaria de la FCV - UBA:

A continuación se expone la descripción de las características de la Tutoría Académica FCV - UBA durante el período 2010 - 2013. En éste punto se describen los cambios observados en las características del equipo que conforma el mismo, así como de los momentos detectados en su implementación y, las estrategias y herramientas empleadas.

➤ Equipo de tutoría, integrantes de la Tutoría Académica de la carrera de Veterinaria, de la FCV - UBA, entre los años 2010 y 2014:

- Coordinación

La coordinación del programa estuvo a cargo de la Secretaría Académica y de la Secretaría de Bienestar Estudiantil. Las personas involucradas fueron: a) Secretaría Académica: MV Marta Barboni Secretaria Académica, hasta mediados del año 2013, luego sucedida por el Dr. Pablo Cetica, Esp. Mariana Vaccaro, Subsecretaria Académica, y la Esp. Fabiana Grinsztajn, Asesora Pedagógica; b) Secretaría de Bienestar Estudiantil: Vet. Marcelo Acerbo, Secretario de Bienestar Estudiantil, sucedido en su cargo en el año 2014 por el Dr. Luis Ambros, Vet. Paula Carancci, secretaria de la Secretaría de Bienestar Estudiantil. Posteriormente, se sumaron a la coordinación los integrantes del Servicio de

Orientación al Estudiante, en el año 2013 el Dr. Alberto Gatti y en el año 2014 la Lic. Marina Ajler.

- Tutores

- Dr. Vet. Luis Ambros, Farmacología y Bases de la Terapéutica;
- Vet. Georgina Angiono, Histología y Embriología,
- Vet. Verónica Aranda, Práctica Hospitalaria en Grandes Animales, Bovinos, Ovinos, Caprinos y Porcinos;
- Vet. Javier Brynkier, Práctica Hospitalaria en Grandes Animales, Bovinos, Ovinos, Caprinos y Porcinos, Anestesiología y Algiología;
- Vet. Eugenia Duarte Pires, Clínica Médica y Quirúrgica en Equinos (Práctica Hospitalaria en Grandes Animales, Equinos);
- Vet. Miguel Huguet, Genética Básica, Genética de Poblaciones y Virología Animal;
- Vet. Ariel Koslowski, Semiología (Medicina I);
- Dra. Vet. Laura Montoya, Farmacología y Bases de la Terapéutica;
- Vet. Mariana Motter Genética Básica y Genética de Poblaciones;
- Vet. Gabriela Pidal, Patología Quirúrgica (Medicina IV),
- Vet. Sergio Rolla, Histología y Embriología;
- Dr. Vet. Gabriel Sánchez, Anatomía.

En el 2011 se incorporaron:

- Dra. Vet. Verónica Kreil, Farmacología y Bases de la Terapéutica;
- Dra. Vet. Verónica De Luca Sarobe, Fisiología Animal y Bioquímica Fisiológica.

➤ Estrategias y herramientas empleadas en la ejecución del programa de tutoría de la carrera de Veterinaria de la FCV - UBA

Se puede observar distintos momentos en la implementación del programa de tutoría de la FCV - UBA, en cada momento se diseñaron y emplearon distintas estrategias y herramientas. Los momentos se podrían denominar: formación y capacitación del equipo de Tutoría, diseño de herramientas y estrategias para la implementación del programa, divulgación y oferta del programa de tutoría, primer

contacto con los alumnos, seguimiento-acompañamiento de los alumnos, evaluación.

- Formación y capacitación del equipo de Tutoría

- En el año 2010, se pre-seleccionaron docentes de distintas materias, tomando como criterios de selección:
 - ser docente de la Facultad de Ciencias Veterinarias-UBA,
 - título de Veterinario obtenido en dicha institución,
 - cursar o haber finalizado la Especialización en Docencia Universitaria para Ciencias Veterinarias y Biológicas,
 - poseer antecedentes de: lograr empatía con el alumnado, buena predisposición y atención ante inquietudes de los alumnos.
- Los docentes seleccionados realizaron el curso “Las Acciones Tutoriales”, de carácter obligatorio para quienes fueran a ser tutores. Luego de dicho curso quedó conformado el grupo de 12 tutores.
- Cada año se realizaron reuniones periódicas con el objetivo de mejorar la orientación brindada a los alumnos ingresantes. Durante las mismas se continuó con el trabajo de capacitación a cargo de los asesores pedagógicos.

- Diseño de herramientas y estrategias para la implementación del programa

- Previo a la implementación, se realizaron reuniones periódicas de todo el equipo de tutorías, con el objetivo de analizar las características que debía tener el programa para cumplir con los objetivos académicos planteados. Se definieron momentos y formas para contactar a los alumnos, así como las herramientas a utilizar.
- Con el objetivo de obtener información que orientara sobre el perfil del estudiante que ingresa a la carrera de Veterinaria de la FCV - UBA, y detectar posibles dificultades en la adaptación a la vida académica, se diseñó la “*Ficha del Estudiante*”.

- En las reuniones surgieron modificaciones en la *Ficha del Estudiante*, se modificaron las estrategias para el contacto inicial y el seguimiento de los alumnos, así como la realización de actividades que orienten la alfabetización académica.
- Respecto a la *Ficha del Estudiante*, se reorganizó la información solicitada y se incluyó información considerada de importancia en la configuración del perfil de estudiante y en la orientación para la adaptación a la vida académica, dichos cambios se realizaron en base a las dificultades y características detectadas con frecuencia durante la implementación de la tutoría. A continuación se detallan los cambios que se introdujeron.
 - Ficha del Estudiante 2011 :
 - en la información general se incorporó: estado civil, en caso de provenir del interior o ser extranjero se solicitó que se aclare el lugar de procedencia, si viven solos, si tiene personas a cargo, tiempo de viaje para llegar a la facultad, y medio de transporte que utiliza;
 - respecto a la actividad laboral, si la misma es rentada o *ad honorem*;
 - respecto a la carrera, se incluyó una pregunta que oriente sobre el conocimiento del alumno acerca de las orientaciones en que se divide la misma y si tiene alguna preferencia.
 - Ficha del Estudiante 2012:
 - respecto a las materias del CBC, se cambió “Materias que te resultaron más satisfactorias”, por “Materias que más te gustaron cursar”;
 - se solicitó que especifiquen el medio de Internet que utilizan y si conocen las Condiciones de Regularidad de la Carrera;
 - se incorporó un talón para el alumno en el que se detalla: nombre del tutor asignado, correo electrónico de contacto del tutor, ubicación, teléfono y horario de atención, correo electrónico y página en la red social facebook de la Secretaría de Bienestar Estudiantil; según el tutor, también incluyeron otros teléfonos de contacto, laboral y/o personal.

- Ficha del Estudiante 2013:
 - se incorporó información y se reorganizó la información solicitada en la ficha, para tener mejor organizada la información de índole general, de la académica;
 - en la información general se incluyó: los datos personales, procedencia, traslado a la facultad (se incorporaron rangos de tiempo), información relacionada al trabajo y cobertura médica;
 - respecto a la información académica: se inició con preguntas relacionadas a la orientación vocacional y conocimiento sobre la carrera; se incluyó una pregunta sobre el interés que orientó al alumno en la elección de la carrera y el apoyo que siente entre familiares y amigos en su elección; luego se continuó con los ítems relacionados a la experiencia previa en la educación superior y en el CBC; respecto al CBC, se incluyó una pregunta sobre materias recursadas;
 - en los medios de comunicación empleados se modificó la pregunta de “¿Qué medio de Internet utilizas?” a “¿Cómo te comunicas por internet?”, y se especificaron las distintas opciones para que el alumno marque los que utiliza (Mail, Facebook, Twitter, WhatsApp, Chat, Foros); al final se dejó el ítem para que el alumno describa una semana de su vida, incluyendo un cuadro a ser completado sobre la organización de actividades semanales.

- Divulgación y oferta de la tutoría

- Entre los años 2010 y 2013, se convocó telefónicamente a todos los alumnos ingresantes a una reunión de Bienvenida a la Facultad. La misma se llevó a cabo en el Instituto Pasteur y el objetivo fue presentar a las autoridades de la facultad, al programa de tutorías, e informar sobre el campo laboral del veterinario y su rol social, éste último punto estuvo a cargo del Secretario de Bienestar Estudiantil y de Veterinarios que trabajan en el Instituto Pasteur. Dada la escasa concurrencia a dicha actividad la misma se dejó de realizar.
- En la página oficial de la FCV – UBA, dentro de la Secretaría de Bienestar Estudiantil (://www.fvet.uba.ar/bienestar/orientacionn.php), desde el año 2011 se menciona el programa de tutoría. Posteriormente, en sucesivas reestructuraciones de la página, se comenzó a informar sobre la existencia de la misma en el

apartado destinado a alumnos ingresantes, y más tarde se amplió la información presentada en el apartado de la Secretaría de Bienestar Estudiantil, incluyendo al programa de tutoría junto al Servicio de Orientación al Estudiante (Sistema de Orientación al Estudiante) y detallando los objetivos y tipo de actividades que se llevan a cabo.

- Desde el año 2013, los tutores pasan por las aulas de Anatomía, en las distintas comisiones, informando sobre la existencia del programa de tutoría y el objetivo y utilidad del mismo.
- También se realizó difusión del programa de tutorías en las actividades organizadas por el Servicio de Orientación Vocacional de la UBA, destinada a alumnos que cursan o están por ingresar al CBC para Veterinaria, y que tienen por objetivo informar sobre las características de las distintas carreras ofrecidas.
- Primer contacto
 - Los alumnos que se inscribieron a la carrera fueron distribuidos por tutor, al inicio de cada cuatrimestre, en grupos de 10 - 20 alumnos (la cantidad de alumnos asignados varió según la cantidad de alumnos inscriptos en cada cuatrimestre). Una vez asignados los grupos, cada tutor contactó su grupo de alumnos mediante correo electrónico y/o telefónicamente, para coordinar el primer encuentro. Según la preferencia del tutor, se convocó a los alumnos en forma individual y/o grupal.
 - Primer encuentro: el objetivo del primer encuentro fue informar sobre el programa de tutoría, características de la carrera, y despejar dudas que pudieran plantear los alumnos. Según el caso, ésta información se brindó en forma grupal o individual.
 - También se solicitó que cada alumno completara la “Ficha del Estudiante”. Las fichas fueron distribuidas el mismo día del encuentro o mediante correo electrónico al momento de convocarlos.
 - Primer Entrevista Personal: cada tutor convocó, a cada alumno asignado, a un encuentro personal, con el objetivo de generar un espacio de mayor confianza para que el alumno manifieste dudas e inquietudes, así como tratar posibles dificultades detectadas y/o manifestadas por el alumno brindando una orientación personalizada. En los casos en que el primer encuentro se trabajó en forma grupal,

la primer entrevista personal se realizó en una segunda instancia (en el mismo día, o en otro día según preferencia de los alumnos).

- Seguimiento y acompañamiento de los alumnos

- El seguimiento de los alumnos se llevó a cabo mediante comunicaciones de los tutores al final de cada cuatrimestre o en los momentos que lo considerara necesario según inquietudes y consultas realizadas por los alumnos.
- Se los contactó periódicamente para enviar información sobre becas, deportes, sistema de salud, mapa de la facultad, condiciones de regularidad, informar sobre talleres, y, en ciertos casos, detectar situaciones ante las que fuera necesaria la derivación al servicio de Orientación al Estudiante.
- Se organizaron 2 talleres llevados a cabo en los años 2011 y 2012, con el objeto de orientar en la alfabetización académica. Taller I: Preparación de exámenes: estudiar, leer y comprender textos académicos; Taller II: Preparación de exámenes: el examen oral.
- Durante el año 2014 se coordinó entre el Servicio de Orientación al Estudiante y la Catedra de Anatomía, una actividad en Anatomía I, la cual fue diseñada por docentes de dicha materia. La misma se ejecutó por docentes del área con la colaboración de los tutores, y se llevó a cabo durante los Trabajos Prácticos de Sistema Nervioso.

- Evaluación

- En cada año se realizaron reuniones periódicas con el objetivo de trabajar sobre las dificultades detectadas, el material de trabajo y las estrategias a implementar, con el fin de realizar una evaluación continua que permitiera mejorar la orientación brindada a los alumnos ingresantes. De dichos encuentros surgieron modificaciones en la Ficha del Estudiante, se modificaron las estrategias para el contacto inicial y el seguimiento de los alumnos, así como la realización de actividades que orienten la alfabetización académica.
- Al final de cada cuatrimestre se distribuyeron Encuestas de Rendimiento a los tutores con el objetivo de obtener información sobre: cantidad de alumnos

asignados, cantidad de alumnos contactados, cantidad de fichas completadas, cantidad de contactos posteriores y problemas frecuentes manifestados por los alumnos.

- En fines del año 2010 se realizaron encuestas a los alumnos que ingresaron a la carrera durante ese año, las mismas se distribuyeron a través de los tutores. En el año 2012 se distribuyó una nueva encuesta con el objetivo de ampliar los aspectos a evaluar sobre el programa de tutoría, la misma alcanzó a alumnos de la corte 2010, 2011, 2012, y fue distribuida por los tutores. En el año 2014 esa misma encuesta se distribuyó vía correo electrónico entre los alumnos que cursaban Histología y Embriología, abarcando alumnos de la corte 2010, 2011, 2012 y 2013, tanto los que tuvieron contacto con su tutor como los que no lo tuvieron. Luego,, los alumnos que entregaron las encuestas con las respuestas, fueron convocados a una entrevista personal. Los alumnos que habían completado esa encuesta en el 2012, fueron convocados directamente a la entrevista. (Las encuestas realizadas a alumnos entre los años 2012 y 2014, fueron las diseñadas y presentadas para éste trabajo).
- ❖ Características de los alumnos que ingresaron a la carrera de Veterinaria de la FCV - UBA, durante el período 2010 - 2013
 - A partir de las fichas del estudiante que completaron los alumnos ingresantes contactados entre el 2010 - 2012 se obtuvieron los siguientes resultados:
 - Género: 79% femenino, 21% masculino
 - Edad al ingreso: 81% entre 18 y 21 años, 15% entre 22 y 25 años, 4% mayores a 26 años.
 - Lugar de procedencia: 58% del Gran Buenos Aires, 36% de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, 4% del interior del país, 2% extranjeros.
 - Orientación de la escuela secundaria: 33,82% Ciencias Naturales, Economía 15,74%, Bachiller 14,14%, Cs. Sociales 11,42%, otras (Administración, Ciencias y Letras, Administración, Bachiller Técnico, Escuela Agropecuaria).
 - Motivación en la elección de la carrera: Interés por los animales 55,26%, medicina aplicada a los animales 27%, motivación familiar 6,24%, 9,01% otros (campo

laboral, clínica de grandes animales, relación con el trabajo actual, producción animal), 4,38%no especifican.

- Trabajan: No 62%, si 38%.
- ✓ De las encuestas y entrevistas realizadas a alumnos entre los años 2012 y 2014 se obtienen 2 grupos:
- Grupo 1: alumnos ingresantes a la carrera de veterinaria entre los años 2010 y 2012, (encuestas distribuidas por cada tutor al grupo de alumnos asignado), cantidad de alumnos encuestados n=114; cantidad de alumnos entrevistados n= 4 (alumnos que contestaron en la convocatoria realizada en el 2014 desde Histología y Embriología).
 - Grupo 2: alumnos que en el año 2014 cursaban el 2do cuatrimestre de Histología y Embriología, e ingresaron a la carrera de veterinaria entre los años 2010 y 2013, (encuestas distribuidas, durante la cursada de Histología y Embriología, por la tutora Georgina Angiono, mediante correo electrónico), alumnos encuestados, n= 52, de los cuales 50 alumnos fueron entrevistados. De esos 52 alumnos, el 66% tuvo tutor, el 21% no recuerda si recibió algún correo electrónico o llamada de su tutor, el 13% desconocía que tenía tutor.

Las respuestas se tratan en forma conjunta, aclarando aquellos casos en que, por cuestiones particulares se consideró uno u otro grupo..

- Cantidad de alumnos que continúan estudiando veterinaria
En éste caso se tomaron los datos obtenidos de las encuestas realizadas al Grupo 1, dado que en éste grupo se incluye a los que no están cursando la carrera. El Grupo 2, se trata en todos los casos de alumnos que cursan Histología y Embriología, por ende, todos continúan estudiando la carrera de veterinaria, por lo que no se realiza la diferenciación.
- Continúan estudiando Veterinaria:
 - 109 (96%) de los alumnos encuestados,
 - 1 de esos alumnos manifestó estar estudiando otra carrera en simultáneo, sin especificar qué carrera

- No continúan estudiando la carrera Veterinaria:
 - 6 (5%) de los alumnos encuestados cambió de carrera.
 - Sin embargo, 1 de esos alumnos, luego manifestó haberla dejado en suspenso para finalizar la carrera de Administración de Empresas, luego de lo cual desea retomar la carrera de Veterinaria.

- Respecto a la pregunta ¿Trabajás?

Del total de alumnos encuestados (Grupo 1 y Grupo 2), el 54% contestó que no trabaja, el 39% que trabaja y un 7% no contestó.

- Respecto a la pregunta ¿Vivís solo?

Del total de alumnos encuestados (Grupo 1 y Grupo 2), el 84% contestó que no vive solo, el 7% contestó que sí y el 7% no contestó.

- Respecto a la pregunta ¿Tenés familiares a cargo?

Del total de alumnos encuestados (Grupo 1 y Grupo 2), el 84% contestó que no tiene familiares a cargo, el 7% contestó que sí tiene familiares a cargo, y el 8% no contestó.

- Respecto a la pregunta ¿Tenés cobertura médica?

Del total de alumnos encuestados (Grupo 1 y Grupo 2), el 72% contestó que tiene cobertura médica, el 16% que no tiene cobertura, y el 11% no contestó.

- Respecto a la cantidad de recursadas manifestadas por los alumnos encuestados, se analizó la cantidad total de recursadas manifestadas por alumnos (considerando todas las materias, por alumno). Para facilitar el análisis se establecieron rangos: 0, ninguna recursada; 1 - 2 recursadas; 3 - 4 recursadas, 5 - 6 recursadas, 7 - 8 recursadas, 14 - 16 recursadas, no contesta.

El 33% de los alumnos no recurseron materias, 38% tuvo entre 1 - 2 recursadas, el 17% tuvo entre 5 - 6 recursadas, un 4% tuvo entre 7 - 8 recursadas, un 4% no contestó, un 3% tuvo entre 14 - 16 recursadas y un 1% tuvo 3 - 4 recursadas. (gráfico 1).

- Respecto a la pregunta ¿Tuviste dificultades en el ingreso a la carrera? ¿Cuáles fueron? (académicas y no académicas pero que pudieron influenciar en tu

desempeño). Aquí es analizada la primer pregunta, las dificultades manifestadas se analizan más adelante.

- Del total de alumnos encuestados (Grupo 1 y Grupo 2), el 47% contestó que tuvo dificultades en el ingreso a la carrera, el 22% contestó que no tuvo dificultades y el 31% no contestó. (gráfico 2)

En la entrevista se repreguntó a los alumnos sobre haber presentado dificultades en el ingreso, definiendo “dificultad en el ingreso” como cualquier situación que afectara el avance en la carrera y la toma de decisiones, no solo relacionado a la comprensión o rendimiento académico.

De cruzar información respecto a las respuestas dadas por los alumnos en la encuesta y en la entrevista se observa que:

- El 100% de los alumnos entrevistados, que en la encuesta no contestó respecto a si tuvo dificultades en el ingreso a la carrera, en la entrevista expresó dificultades en el ingreso (7 alumnos).
- El 90% de los alumnos entrevistados, que en la encuesta mencionaron no haber tenido dificultades, en la entrevista expresó dificultades en el ingreso (18 alumnos).

- Respecto a la pregunta ¿Pudiste resolver las dificultades?

Del total de alumnos encuestados (Grupo 1 y Grupo 2), el 52% contestó que sí pudo resolver las dificultades, el 19% no contestó pero corresponde al grupo que manifestó no haber tenido dificultades, un 16% no contestó si las pudo resolver habiendo manifestado tener dificultades, un 12% manifestó no haber resuelto las dificultades y un 1% haberlas resuelto más o menos.

- ❖ Respecto al tercer objetivo “Identificar las dificultades que presentaron los alumnos que ingresaron a la carrera de Veterinaria de la FCV - UBA, durante el período 2010 - 2013”. Se analizaron las respuestas dadas por los alumnos en las encuestas y entrevistas realizadas entre los años 2012 y 2014.

- Dificultades manifestadas por los alumnos en las encuestas y entrevistas realizadas en los años 2012 y 2014. Se analizaron las respuestas dadas a la pregunta ¿Cuáles fueron?, en referencia a tener dificultades

Para facilitar el análisis, las dificultades manifestadas por los alumnos, las mismas se agruparon en 6 aspectos: económico y laboral, Institucionales, tiempo, personales-emocionales, estudio y autonomía.

En términos generales, se observó mayor frecuencia en la manifestación de dificultades relacionadas a los aspectos estudio y autonomía, seguido de dificultades en el aspecto personal-emocional y tiempo, y en último lugar las relacionadas al aspecto institucional y, económico y laboral. (gráfico 3)

A continuación se trata el criterio de clasificación de las respuestas y los resultados obtenidos en cada aspecto. Los mismos se expresan en términos de frecuencia absoluta de alumnos que dio respuestas dentro de cada aspecto, así como de cada tipo de dificultad manifestada (existen casos en que un mismo alumno manifestó más de un tipo de dificultad), discriminando en cada caso, las respuestas dadas en la encuesta y en la entrevista.

- Autonomía (87%). Dentro de éste aspecto se incluyeron las siguientes expresiones de los alumnos: organización, adaptación al ritmo de la facultad, inscripción, abandonar materias, funcionamiento de la facultad, ubicación en el predio de la facultad, correlativas.
 - La cantidad de alumnos que manifestaron haber tenido dificultades relacionadas al aspecto autonomía, fueron 71 en la encuesta y 21 en la entrevista. (gráfico 3)
 - En ésta categoría se manifestó con mayor frecuencia dificultades para organizarse (19 en la encuesta, 4 en la entrevista), en la inscripción (7 en la encuesta, 6 en la entrevista), tener que abandonar materias (3 en la encuesta, 1 en la entrevista), adaptación al funcionamiento de la facultad (3 en la encuesta, 1 en la entrevista), ubicación en el predio de la facultad (3 en la encuesta, 0 en la entrevista), correlativas (0 en la encuesta, 1 en la entrevista). (gráfico 4)
 - También se podrían incluir en ésta categoría, las dificultades tratadas en el aspecto tiempo, como lo son el tiempo de estudio, falta de tiempo y carga horaria, las cuales estarían directamente relacionadas a todas dificultades incluidas en el aspecto autonomía. Éste aspecto, tiempo, se desarrolla más adelante.
- Estudio (84%). Dentro de éste aspecto se incluyeron las siguientes expresiones de los alumnos: forma de estudio, estudiar anatomía, cantidad de contenidos, mala

base del secundario, complejidad de contenidos, bibliografía, materias del CBC, determinar lo relevante, dudas sobre materias y parciales, problemas para estudiar sociología y problemas para entender.

- La cantidad de alumnos que manifestaron haber tenido dificultades relacionadas al aspecto estudio, fueron 56 en la encuesta y 14 en la entrevista. (gráfico 3)
- Dentro de ésta categoría se observó mayor frecuencia en manifestar dificultades en la forma de estudiar (12 en la encuesta, 12 en la entrevista), seguido de estudiar anatomía (13 en la encuesta, 1 en la entrevista), manejar gran cantidad de contenidos (12 en la encuesta, 12 en la entrevista), y tener mala base del secundario (5 en la encuesta, 3 en la entrevista), y en menor frecuencia dificultades por la complejidad de los contenidos (5 en la encuesta, 0 en la entrevista), con la bibliografía (4 en la encuesta, 1 en la entrevista), determinar lo relevante (2 en la encuesta, 2 en la entrevista), otras (se incluyeron las respuestas dadas por un solo alumno, 4 en la encuesta, 0 en la entrevista). También hubo alumnos que incluyeron como dificultades las presentadas en el estudio de materias en el CBC (4 en la encuesta, 1 en la entrevista), en otras se mencionó dudas sobre materias, parciales, problemas para estudiar sociología y problemas para entender (1 en la encuesta en cada caso, 0 en la entrevista). (Gráfico 5)
- Personales y emocionales (42%). Dentro de éste aspecto se incluyeron las siguientes expresiones de los alumnos: problemas personales, familiares, falta de ganas para estudiar, desmotivación, dudas vocacionales, nervios en exámenes, psicológicos, falta de espacio adecuado de estudio.
 - La cantidad de alumnos que manifestaron haber tenido dificultades relacionadas al aspecto personal-emocional, fueron 29 en la encuesta y 7 en la entrevista. (gráfico 3)
 - Dentro de ésta categoría se observó mayor frecuencia en manifestar problemas personales y/o familiares (18 en la encuesta, 4 en la entrevista), seguido, en menor frecuencia, falta de ganas para estudiar (3 en la encuesta, 2 en la entrevista), dudas vocacionales (2 en la encuesta, 0 en la entrevista), desmotivación (2 en la encuesta, 0 en la entrevista), nervios en los exámenes (1 en la encuesta, 1 en la entrevista), falta de un espacio adecuado, en la casa, para el estudio (2 en la

encuesta, 0 en la entrevista) y psicológicos (1 en la encuesta, 0 en la entrevista).
(gráfico 6)

- Tiempo (35%). Dentro de éste aspecto se incluyeron todas las expresiones de los alumnos en las que se manifiestan el factor tiempo como dificultad: tiempo de viaje a la facultad, tiempo de estudio, falta de tiempo, carga horaria.
 - La cantidad de alumnos que manifestaron haber tenido dificultades relacionadas al aspecto tiempo, fueron 5 en la encuesta y 25 en la entrevista. (gráfico 3)
 - En ésta categoría se manifestó con mayor frecuencia dificultades con el tiempo de viaje a la facultad (10 en la encuesta, 1 en la entrevista), con el tiempo de estudio (4 en la encuesta, 4 en la entrevista) y con la falta de tiempo (7 en la encuesta, 0 en la entrevista), y en menor frecuencia, dificultades con la carga horaria (4 en la encuesta, 0 en la entrevista). (gráfico 7)

- Institucionales 8%. Dificultades relacionadas a las características de los actores institucionales y de la organización institucional de la carrera: dudas académicas (relacionadas a la organización de la carrera), problemas con los profesores, disponibilidad horaria de las comisiones, dudas administrativas, lista 99, dificultades para seguir las clases cuando la explicación se orienta a recursantes.
 - La cantidad de alumnos que manifestaron haber tenido dificultades relacionadas al aspecto institucional, fueron 11 en la encuesta y 3 en la entrevista. (gráfico 3)
 - En ésta categoría se manifestó con mayor frecuencia dificultades por dudas académicas (4 en la encuesta, 0 en la entrevista), problemas con profesores (1 en la encuesta, 3 en la entrevista), disponibilidad horaria de las comisiones (3 en la encuesta, 0 en la entrevista), dudas administrativas (1 en la encuesta, 0 en la entrevista), lista 99 (1 en la encuesta, 0 en la entrevista) y clases orientadas a recursantes (1 en la encuesta, 0 en la entrevista). (gráfico 8)

- Económico y laboral (6%). Dentro de éste aspecto se consideraron todas las dificultades que hicieran referencia a problemas económicos, costos de viáticos, apuntes y libros, no tener ingresos propios y desconocer sobre becas, y aquellos que manifestaron el hecho de trabajar como una dificultad en el avance de la carrera.

- La cantidad de alumnos que manifestaron haber tenido dificultades relacionadas al aspecto económico y laboral, fueron 9 en la encuesta y 2 en la entrevista. (gráfico 3)
 - En ésta categoría se manifestó con mayor frecuencia dificultades con trabajar y estudiar (7 en la encuesta, 2 en la entrevista), costos de viáticos, apuntes y libros (1 en la encuesta, 0 en la entrevista) y no tener ingresos propios y desconocer sobre becas (1 en la encuesta, 0 en la entrevista). (gráfico 9)
- ❖ Indicadores de eficacia parcial, en la implementación del Programa de Tutoría Académica de la FCV - UBA

En base a la información obtenida de las evaluaciones realizadas hasta el momento, se establecen indicadores que permitan orientar sobre la eficacia parcial de las actividades desarrolladas respecto a los objetivos planteados y la satisfacción de los involucrados, en la implementación del Programa de Tutoría Académica de la carrera de Veterinaria de la FCV - UBA.

Se plantean indicadores de Eficacia Parcial para las actividades realizadas durante el contacto inicial y el seguimiento de los alumnos en la implementación del programa de tutoría académica de la carrera de Veterinaria de la FCV - UBA.

- Primer contacto con los alumnos

- ✓ Cobertura: porcentaje de alumnos contactados del total de alumnos asignados

- De los datos analizados por la Secretaría Académica a través de la Secretaría de Bienestar Estudiantil, entre el año 2010 y el año 2012:
 - se asignó a los tutores 1028 alumnos,
 - el 66% fue contactado y completó la ficha del estudiante.
- En el año 2013 se asignaron 207 alumnos en el primer cuatrimestre, de los cuales el 47% fue contactado y completó la ficha, el 24% de los alumnos contactados y citados no asistió a la entrevista inicial.
- En las encuestas realizadas en el año 2014, de los 56 alumnos encuestados y entrevistados:

- el 66% de los alumnos sabía que tiene un tutor, de los cuales el 74% asistió a la primer entrevista (del 36% restante, el 71% manifestó que no volvió a tener contacto luego del mail inicial y el 29% restante manifestó haber tenido entre 2-6 contactos a pesar de no haber asistido a la entrevista inicial);
- el 21% no recuerda si recibió algún mail o llamado;
- el 13% desconocía que tenía tutor.

Aún no se observan diferencias significativas al comparar la proporción de alumnos contactados por año entre el período en estudio.

✓ Difusión para lograr el primer contacto: porcentaje de alumnos contactados por distintos medios de difusión.

- En las encuestas realizadas por la Secretaría Académica de la FCV - UBA a través de la secretaría de bienestar estudiantil, entre los años 2010 - 2012:
 - el 60% de los alumnos manifestó que se enteró de la tutoría por su propio tutor,
 - el 20% por un compañero
 - el 15% por la Secretaría de Bienestar Estudiantil.
- En la entrevista realizada entre los años 2012 y 2014, a los alumnos que sabían que tenían un tutor:
 - 81% manifestó que se enteró de la tutoría por el propio tutor, (el 96% mediante correo electrónico, el 4% por teléfono),
 - 9% se enteró por las recorridas de los tutores en las aulas de anatomía,
 - 4% se enteró consultando en la Secretaría de Bienestar Estudiantil,
 - 4% se enteró por compañeros
 - 2% se enteró por los docentes de anatomía.

➤ Seguimiento y acompañamiento

En éste punto se plantean distintos aspectos, cada uno con sus indicadores.

✓ Aspecto I: Solicitar orientación ante dificultades en la adaptación a la vida académica

- Consultar al tutor

Resultados de las encuestas realizadas a alumnos de la tutoría entre los años 2012 y 2014.

- Respecto a la pregunta ¿Necesitaste consultar al tutor?

En éste punto, se eliminó del análisis las respuestas de alumnos que manifestaron no haber tenido tutor, dado que todos contestaron que al desconocer del mismo no consultaron.

- De los alumnos que manifestaron haber tenido tutor, el 46% manifestó no necesitar consultarlo, el 36% manifestó que sí necesitó consultarlo, el 18% no contestó.
- Por otro lado, se preguntó a los alumnos que manifestaron no haber tenido tutor, si le hubieran consultado: el 71% contestó que sí hubiera consultado, el 14% que no lo hubiera consultado y el otro 14% contestó que no sabe si hubiera consultado.
- También se preguntó a los alumnos que tuvieron tutor y manifestaron no haberle consultado, si creen que hubiera sido de utilidad consultarlo: 1% contestó que sí, el 99% contestó que no sabe.

- Consultar al tutor y manifestar dificultades en el rendimiento académico

- No se observa asociación entre: manifestar dificultades y consultar al tutor, ni entre manifestar dificultades en el ingreso a la carrera y recurrar materias. Ya que, si bien se observa que el 66% de los alumnos que manifestaron tener dificultades también manifestó recurrar materias, el 56% que manifestó no tener dificultades contestó recurrar materias (el 22% presentó entre 3 - 6 recursadas).
- Se observa asociación respecto a: haber recursado y consultar al tutor ($p=0,005$), éstas consultas surgieron luego de recurrar.
- Se observa una tendencia a presentar repetición de exámenes finales en el grupo que no consultó al tutor ($p=0,36$).
- No hay datos suficientes para establecer una relación entre haber consultado al tutor y el grado de avance de los alumnos que ingresaron en cada año.

- Aspecto II: Recibir orientación adecuada para la inserción a la vida académica
- Consultar y obtener respuesta
 - Existe asociación entre haber consultado al tutor y haber obtenido respuesta del mismo ($p= 0,0001$).
 - Resultados de las encuestas realizadas a alumnos de la tutoría entre los años 2012 y 2014, respecto a la pregunta ¿Obtuviste respuesta del tutor?
 - Del total de alumnos encuestados (Grupo 1 y Grupo 2) que contestaron haber consultado al tutor, el 93% manifiesta haber tenido respuesta de su tutor, y el 7% no contesta a esa pregunta.
 - A su vez, del grupo de alumnos que contestó no haber consultado al tutor, el 25% contestó haber tenido respuesta de su tutor, a pesar de manifestar no haber consultado.
 - Al analizar por separado, entre estudiantes entrevistados y no entrevistados que tuvieron tutor y lo consultaron, se observa que entre los no entrevistados el 90% manifestó haber tenido respuesta del tutor y el 10% no obtuvo respuesta, mientras que en el grupo de alumnos entrevistados el 100% manifestó haber tenido respuesta del tutor.
- Consultar al tutor y recibir orientación adecuada
 - Existe asociación entre haber consultado al tutor que el tutor lo orientara adecuadamente ($p= 0,0001$).
 - Resultados de las encuestas realizadas a alumnos de la tutoría entre los años 2012 y 2014, respecto a la pregunta ¿Te pudo orientar adecuadamente?
 - Del total de alumnos encuestados (Grupo 1 y Grupo 2) que contestaron haber necesitado consultar al tutor, el 46% contestó que lo orientó adecuadamente, el 6% que no lo orientó adecuadamente y el 9% no contestó (obteniendo respuesta tanto de alumnos que habían consultado y alumnos que no lo hicieron).
 - Del grupo de alumnos que manifestó haber necesitado consultar al tutor y haber obtenido respuesta del mismo, el 90% manifiesta que el tutor los orientó

adecuadamente, el 6% que no los orientó adecuadamente, y el 4% no contestó. Del grupo de alumnos que contestaron no haberlo consultado, el 56% contestó que el tutor los orientó. De los 7 alumnos que no tuvieron tutor, 5 (71%) contestaron que de tenerlo lo hubieran consultado.

- Brindar información y que la misma sea de utilidad
 - En las encuestas realizadas por la Secretaría Académica de la FCV - UBA, entre los años 2010-2012, el 73,85% contestó que la información brindada por el tutor siempre fue de utilidad, un 10,77% casi siempre y el 7,69% frecuentemente.
 - En las entrevistas realizadas en el año 2014 contestaron que se les informó sobre:
 - Becas: el 46% no recuerda, el 29% manifestó que no, el 21% que sí y el 4% cree que sí fue informado.
 - Características de la carrera (correlativas, cursadas, modulares / extra-modular, aprobado / promoción / AC, etc.): el 50% contestó que sí, el 28% contestó que no, el 20% no recuerda, y el 2% cree que sí se le informó.
 - Servicio de orientación al estudiante: el 55% respondió que no fue informado, el 24% no lo recuerda y el 21% contestó que sí fue informado de su existencia.
 - Condiciones de Regularidad: el 45% contestó que fue informado, el 29% contestó que no y el 26% que no recuerda.
 - Del grupo de alumnos que contestó que el tutor los orientó, el 92% manifestó que recibió algún tipo de información extra de parte del tutor (becas, condiciones de regularidad, características de la carrera, servicio de orientación). Los alumnos que manifestaron no haber consultado, pero que aun así fueron orientados, mencionaron haber recibido información relacionada con al menos uno de los puntos mencionados anteriormente.
- Participación de talleres y utilidad de los mismos para brindar orientación en el estudio
 - Respecto a la pregunta ¿Participaste de los talleres organizados por la tutoría? Del total de alumnos encuestados (Grupo 1 y Grupo 2) que ingresaron en los años en que se dictaron los talleres, años 2011 y 2012, el 72% contestó que no participó, el 26% que sí participó, y un 8% no contestó.

- Respecto a la pregunta ¿El taller te resultó de utilidad para estudiar mejor?
Del total de alumnos encuestados (Grupo 1 y Grupo 2), que contestaron haber participado de los talleres, el 65% contestó que fue de utilidad, el 15% contestó que no fue de utilidad, el 8% contestó que fue de poca utilidad y un 12% no contestó.

- Aspecto III: Coherencia entre problemas detectados por los tutores y problemas manifestados por los alumnos

Se compararon las dificultades en la adaptación a la vida académica manifestadas por los alumnos y las detectadas por los tutores, con el fin de establecer si se está realizando un adecuado diagnóstico de las dificultades y necesidades que presentan los alumnos, las cuales orientarán la toma de decisiones.

- Problemas detectados y causas de consulta manifestadas por el tutor
 - De las encuestas realizadas entre los años 2010 y 2012, se desprende que: el 35% de las consultas fueron en relación a la organización en el estudio, el 35% contesta que fueron en relación a la adaptación al ritmo de estudio, el 20% relacionadas al desconocimiento de las condiciones de la carrera y el 10% motivos personales.
 - Respecto a la relación entre las problemáticas detectadas por los tutores y las dificultades manifestadas por los alumnos se observa que:
 - en ambos casos aparece en primer lugar aspectos relacionados a la autonomía en el desempeño académico (90% tutores; 87% alumnos), como son la organización (35% en tutores; 43% en alumnos), la adaptación al ritmo de estudio (35% tutores; 66% en alumnos, considerando en éstos carga horaria, tiempo de estudio y manejar gran cantidad de contenidos), desconocimiento de las condiciones de la carrera (20% en tutores; 33% en alumnos, incluyendo dificultades en la inscripción, correlativas y funcionamiento de la facultad);
 - en segundo lugar y con alta frecuencia los alumnos mencionan dificultades relacionadas a la categoría estudio (84%), dicho aspecto no es mencionada por los tutores como problema detectado, ni como causal de consulta;

- seguido de los anteriores, se encuentra el aspecto personal (10% en tutores; 42% en alumnos);
 - por último, se menciona otros 3 aspectos que no aparecen en las encuestas a tutores, el aspecto tiempo (36% de los alumnos), aspecto económico y laboral (8%), y al institucional (6%).
- ✓ Apecto IV: Indicadores que permitan analizar la actitud (interés y motivación) de los alumnos frente a las actividades del Programa de Tutoría Académica, FCV - UBA.

Considerando que la participación de los alumnos va a estar directamente relacionado a la cobertura, alcance de las tutorías, y en la posibilidad de brindar orientación a quienes más lo necesiten, se analiza la relación entre el conocimiento sobre las actividades propuestas desde la tutoría y la participación en las mismas.

- Recibir convocatoria y asistir a la entrevista inicial
 - En la encuesta realizada en el año 2014, respecto a haber asistido a la primer entrevista:
 - el 88% contestó que recibió la convocatoria a la entrevista inicial de la tutoría, de los cuales, el 32% manifestó no haber asistido.
 - En la entrevista, se manifestaron como razones de inasistencia:
 - problemas para coordinar un horario (21%);
 - no sabía de qué se trataba (16% alumnos);
 - no sabía para qué le servía asistir (16%);
 - pensó que si lo necesitaba lo tenía que pedir (10%);
 - nunca fue citado a una entrevista, en el mail decía que si tenía una duda lo podía consultar (10%);
 - se desencontraron y no volvió a comunicarse (10%);
 - no pudo asistir (7%);
 - no le interesaba (7%);
 - no recuerda (6%).

▪ Conocer sobre las características de la tutoría y consultar

Aún no se observan diferencias significativas al comparar proporción de alumnos según el grado de conocimiento sobre la tutoría y haber consultado, según el año de ingreso en el período en estudio.

▪ Sobre la pregunta: ¿Qué es el Programa de Tutoría Académica que brinda la facultad? ¿Cuáles son sus características?(? (gráfico 10)

- Respecto a las respuestas dadas por los alumnos sobre que es una tutoría, se seleccionaron y agruparon las respuestas que se repetían al definirla.
- Por un lado, las palabras que estarían relacionadas a definir a los actores como un grupo de docentes y/o personas (11 alumnos), una persona y/o docente, tutor (7 alumnos); por otro las relacionadas al programa de tutoría como una forma, herramienta, sistema, lugar (6 alumnos); por último se refieren a las funciones de la tutoría, planteando que brinda orientación (17 de alumnos), ayuda (8 alumnos), guía (3 alumnos), apoyo (2 alumnos), fuente de información (1 alumnos).
- 12 manifestaron no saber que es el Programa de Tutorías Académica.

▪ Respecto a si conocían las características del funcionamiento de la tutoría

- El 100% del grupo que no tuvo tutor, manifestó desconocer las mismas
- De los que no recordaban si tuvieron tutor, el 83% manifestó no saber las características de las tutorías, y el 2% manifestó que no mucho,
- De los que tuvieron tutor, el 36% manifestó conocer las características de la tutoría, el 11% que no mucho y el 53% manifestaron no conocerlas.

▪ Pregunta sobre ¿Cuál es el objetivo de la Tutoría?

- En respuestas dadas por los alumnos sobre cual es el objetivo de la tutoría, se manifestó con mayor frecuencia que el objetivo de la misma es orientar (22 alumnos) y ayudar (12) a los alumnos, luego dar apoyo en general y apoyo moral (5 alumnos) y guiar (4), luego informar y asesorar (2 alumnos en cada caso), y por último que el objetivo es acercar, aconsejar, asistir, auxiliar, atender y acompañar motivar (1 alumno en cada caso). (Gráfico 11)

- Las acciones mencionadas se agruparon según estuvieran relacionadas a: la carrera (25 alumnos), problemas o inquietudes (19 alumnos) y a materias (11 alumnos). (Gráfico 11bis)

Dentro de las acciones agrupadas en el ítem carrera, se mencionaron: ingreso/transición entre el CBC la carrera, insertarse, adaptarse a la facultad, conocer características y dinámica de la facultad, moverse en la facultad.

Dentro del ítem problemas e inquietudes: académicas, administrativas, vocacionales y con las materias.

Dentro del ítem materias: orientar en cómo encarar, llevar, estudiar las materias, mejorar la respuesta académica y elegir materias. En éste punto 3 alumnos manifestaron que esa orientación no era en relación al estudio y problemas en el aprendizaje.

- Respecto a ¿Cuáles son las características del tutor?

El 72% mencionó que es un docente, el 11% que tiene que estar recibido o puede ser un estudiante, el 6% que puede ser un docente o estudiante, el 6% alguien recibido y otro 6% no sabe.

- Respecto a ¿Cómo funciona el Programa de Tutoría? (gráfico 12)

Ante la pregunta sobre el funcionamiento del programa de tutoría, se observó que los alumnos contestaron con mayor frecuencia no saber (12 alumnos) como funciona la tutoría, que un tutor se contacta (10 alumnos), que se recibe un mail y se realiza una entrevista con el tutor (9 alumnos), seguido en frecuencia, contestaron que, se realiza una entrevista inicial y se consulta ante dudas (5 alumnos), se asigna alguien para consultar dudas (5 alumnos), hay un tutor a cargo de un grupo de alumnos (4 alumnos), si no se tiene tutor o no se contactó se puede consultar a bienestar (4 alumnos), en menor frecuencia que se realizan preguntas de seguimiento (3 alumnos), se asigna alguien que da información, se asigna un docente para orientar (2 alumnos en cada una) y que funciona toda la carrera (1 alumno).

- ¿Ante qué situaciones consultar? (gráfico 13)

- Las situaciones que mencionaron los alumnos entrevistados, ante las cuales consultar a un tutor, fueron agrupadas para facilitar en las siguientes categorías:

dudas y/ problemas con exámenes (21 alumnos), autonomía (19 alumnos), dudas académicas (17 alumnos), dudas o problemas administrativos (7 alumnos), dudas vocacionales (2 alumnos), otras (problemas con docentes, ubicar aulas, consultar sobre el plan de estudio, cuando no se sabe a quién preguntar; 1 alumno en cada caso). De los alumnos entrevistados, 15 alumnos manifestaron no saber ante qué situaciones consultar.

Dentro de las situaciones expresadas en relación al estudio, se manifiesta problemas y/o dudas con materias (9 alumnos), forma y método de estudio (7 alumnos) y problemas con exámenes (5 alumnos).

Respecto a situaciones en relación a la autonomía mencionaron, manejo en la facultad e inscripciones (6 en cada caso), problemas para organizarse (3 alumnos), consultas sobre correlatividades y la bibliografía (2 alumnos en cada caso).

Respecto a situaciones en relación a aspectos académicos manifestaron, dudas académicas y condiciones de regularidad (5 alumnos en cada caso), dudas sobre la carrera y pasantías (3 alumnos en cada caso) y plan de estudio (1 alumno).

Si bien se observó asociación estadística entre conocer características del funcionamiento de la tutoría y consultar al tutor ($p < 0,003$), de los alumnos que manifestaron conocer algunas de las características de la tutoría, el 31% contestó que consultó al tutor y, los que manifestaron conocer todas las características de la tutoría, el 40% consultó al tutor. De los alumnos que manifestaron conocer poco sobre las características de la tutoría el 100% contestó que no consultó al tutor y de los alumnos que manifestaron no conocer las características de la tutoría, el 75% contestó que no consultó al tutor.

- Asociación entre conocer características del tutor y consultarlos

Se observa asociación entre consultar al tutor y conocer características del mismo ($p = 0,04$). De los alumnos que manifestaron no conocer las características del tutor, el 80% no consultó al tutor, de los que manifestaron conocer poco, el 83% no lo

consultó. En cambio, del grupo de alumnos que manifestó conocer las características del tutor, el 53% lo consultó.

- Asociación entre conocer ante qué situaciones consultar y consultar al tutor

Se observa una tendencia a que exista asociación entre consultar al tutor y conocer las situaciones ante las cuales consultar ($p: 0,13$). De los alumnos que manifestaron conocer posibles situaciones ante las cuales consultar al tutor, el 42% contestó que lo consultó. Del total de alumnos que manifestaron desconocer ante que situaciones se puede consultar al tutor, el 92% no lo consultó.

CONCLUSIÓN

Actualmente, la Tutoría Académica para alumnos de la carrera de Veterinaria de la FCV - UBA, se encuentra incorporado al Servicio de Orientación y Tutoría de la Facultad, los cuales trabajan en forma conjunta, y continúa teniendo por objetivos:

- Favorecer la integración de los alumnos en la FCV - UBA y su desarrollo académico y profesional.
- Desarrollar acciones preventivas para disminuir los causales de deserción estudiantil.
- Detectar los problemas que se le presentan al alumno durante sus estudios, así como proporcionar orientación y estrategias para las posibles resoluciones de los mismos.
- Promover la mejora continua con miras a la excelencia y posicionar a la titulación y la institución como un claro referente de la definición de políticas pecuarias y de formación específica.

(Miguez, 2011, p.35).

Respecto al primer objetivo del presente trabajo, "Analizar cambios en las características de la Tutoría Académica para alumnos de la carrera de Veterinaria, de la FCV - UBA, durante el período 2010 - 2014.", el Sistema de Orientación y Tutoría Académica continúa proponiendo que todos los alumnos que ingresen tengan un tutor asignado, y como ya se mencionó, los tutores deben brindar información y colaborar para la mejor inserción del estudiante en la vida universitaria en sus aspectos sociales, administrativos y académicos a todos los alumnos ingresantes y no solo a quienes lo demanden en forma explícita..

El equipo de trabajo está conformado por los coordinadores y tutores. Actualmente los tutores son 14. Los criterios de selección continuaron siendo: ser veterinario recibido en la FCV - UBA, ser docentes de la FCV - UBA, lograr empatía con el alumnado, buena predisposición y atención ante inquietudes de los alumnos, tener entre 25 y 40 años aproximadamente tener formación docente formal (estar realizando o haber finalizado la Carrera de Especialidad en Docencia Universitaria con orientación a carreras Biológicas). Si bien se dieron cambios en los directivos, la coordinación sigue estando a cargo de la Secretaría Académica y de la Secretaría de Bienestar Estudiantil, incorporándose a las tareas de coordinación y formación, a una psicóloga y un psicopedagogo, ambos responsables del Servicio de Orientación al Estudiante.

Se distinguen 6 momentos en la implantación e implementación del programa: formación y capacitación del equipo de tutoría, diseño de herramientas y estrategias para la implementación del programa, divulgación y oferta de la tutoría, primer contacto con los alumnos, seguimiento-acompañamiento de los alumnos, evaluación. Si bien el programa y los objetivos siguen siendo los mismos, en cada año surgieron cambios, repitiéndose y solapándose los momentos antes mencionados. Es así que durante cada año, en las reuniones del equipo de tutoría, se continuó con la capacitación, así como el diseño de herramientas y estrategias. Dichos encuentros fueron aumentando en frecuencia, así como en profundidad.

En las reuniones surgieron modificaciones en la Ficha del Estudiante, reorganizando la información solicitada e incorporando puntos que permitieran obtener más información sobre el aspecto personal, laboral, experiencia de aprendizaje previas y sobre el conocimiento de la Carrera de Veterinaria FCV - UBA, con el fin de establecer en forma más completa el perfil de estudiante y así mejorar la orientación brindada. También se incluyeron datos de contacto del tutor y de la Secretaría de Bienestar Estudiantil, para que los alumnos tuvieran esos datos por escrito.

También se modificaron las estrategias para llevar a cabo el contacto inicial y el seguimiento de los alumnos, así como la realización de actividades que orienten la alfabetización académica. Inicialmente se realizaron reuniones informativas convocadas por la Secretaría de Bienestar Estudiantil, llevadas cabo en el Instituto Pasteur, pero dada la escasa cantidad de asistentes, se dejaron de realizar, quedando la convocatoria y la información brindada directamente a cargo de los tutores. Por otro lado el programa de

tutoría se comenzó a difundir a través de la página oficial de la FCV - UBA, dentro de la secretaría de Bienestar Estudiantil, y en el apartado destinado a alumnos ingresantes, haciendo más visible y ampliando la información brindada sobre los objetivos y funcionamiento de la misma. También se realizó la difusión de las tutorías en las actividades organizadas por el Servicio de Orientación Vocacional de la UBA y mediante recorridas de los tutores por las aulas de anatomía.

El objetivo del primer encuentro continúa siendo informar sobre la tutoría, características de la carrera, y despejar dudas que pudieran plantear los alumnos, también completar la Ficha del Estudiante. Dicho encuentro fue grupal y/o individual según la preferencia del tutor y disponibilidad del alumno.

Respecto al seguimiento y acompañamiento de los alumnos se realizaron comunicaciones de los tutores luego de los parciales, al final de cada cuatrimestre o en los momentos que lo considerara necesario, y según inquietudes y consultas realizadas por los alumnos. También se los debía contactar periódicamente para enviar información sobre la tutoría, la carrera, cuestiones administrativas, etc. Se organizaron 2 talleres llevados a cabo en los años 2011 y 2012, con el objeto de orientar en la alfabetización académica, “Taller I: Preparación de exámenes: estudiar, leer y comprender textos académicos” y “Taller II: Preparación de exámenes: el examen oral”, los cuales se dejaron de realizar por la falta de convocatoria.

En relación a las evaluaciones realizadas, al principio y final de cada año se realizaron análisis sobre cambios a realizar en las estrategias y herramientas implementadas, con el objetivo de mejorar la orientación brindada a los alumnos ingresantes. Por otro lado, se realizaron Encuestas de Rendimiento a los tutores con el objetivo de obtener información sobre: cantidad de alumnos asignados, cantidad de alumnos contactados, cantidad de fichas completadas, cantidad de contactos posteriores y problemas frecuentes manifestados por los alumnos. Se realizaron encuestas y entrevistas, a alumnos ingresantes desde el 2010.

Respecto al segundo objetivo, “Establecer y analizar las características de los alumnos que ingresaron a la carrera de Veterinaria de la FCV - UBA, durante el período 2010-2013.”, se puede decir que el grupo de alumnos ingresantes a la carrera de Veterinaria de la FCV - UBA, está compuesto principalmente por mujeres (79%), la edad a la que se

inscriben es mayormente entre 18 y 21 años (81%), y en segundo lugar entre 22 y 25 años (15%), proceden principalmente del Gran Buenos Aires (58%), seguido de CABA (36%) y en mucho menor porcentaje del interior del país y del extranjero. Las orientaciones que siguieron con mayor frecuencia en el secundario fueron las de Ciencias Naturales y en segundo lugar orientación en Economía y Bachiller Común. Las motivaciones que los impulsaron en la selección de la carrera fueron en primer lugar el interés por los animales (55,26%), en segundo lugar, en mucha menor proporción, la medicina aplicada a los animales (27%) y muy por debajo, se encuentra la motivación familiar, el campo labora, la clínica de grandes animales, la relación al trabajo actual y la producción. Al momento de inscribirse el 62% de los alumnos no trabajaba.

De los alumnos encuestados entre los años 2012 y el 2014 que ingresaron a la carrera de veterinaria de la FCV - UBA entre el año 2010 y el año 2013, el 96% continúa en la carrera, los alumnos que dejaron la carrera, el 1% lo dejó temporalmente hasta finalizar otra carrera. Comparando con los datos registrados en el ingreso, sigue siendo mayor el porcentaje de alumnos que no trabaja (54%), el 84% no vive solo y un 7% tiene familiares a cargo, el 72% tiene cobertura médica, llama la atención que entre un 7 a 11% de los alumnos encuestados no contestó a al menos 1 de las preguntas de la encuesta.

Respecto al rendimiento académico, un gran porcentaje de alumnos presenta 1 o más recursadas en las materias de primer año, principalmente entre 1 - 2 recursadas (38%), y entre 5 - 6 recursadas (17%). Lo expresado se puede relacionar a que un alto porcentaje de alumnos manifestó haber presentado dificultades en el ingreso a la carrera (47%). Dicho porcentaje fue mayor luego de las entrevistas, ya que un grupo de alumnos, que en la encuesta contestó no haber presentado dificultades y otro grupo que no contestó al respecto, reconocen y manifiestan dificultades luego de redefinir, en la entrevista, que se considera dificultad en el ingreso a la universidad y a la vida académica y luego de relacionar éstas con el rendimiento académico, notando en éste aspecto inconvenientes en reconocer situaciones de dificultad. Por otro lado la mitad de los alumnos que manifestaron haber tenido dificultades mencionan que pudieron resolver las mismas (52%).

Respecto al tercer objetivo, "Identificar las dificultades que presentaron los alumnos que ingresaron a la carrera de Veterinaria de la FCV - UBA, durante el período 2010-2013.", como se mencionó anteriormente, por un lado se observaron inconvenientes para detectar

las dificultades que pudieron estar relacionadas al rendimiento y adaptación a la vida académica, observando que en la entrevista, aparecieron nuevas manifestaciones por parte de alumnos que habían contestado no haber tenido dificultades. En éste sentido se observó mayor frecuencia en la manifestación de dificultades relacionadas a los aspectos estudio (forma de estudio, estudiar anatomía, cantidad de contenidos, mala base del secundario, complejidad de contenidos, bibliografía, materias del CBC, determinar lo relevante, dudas sobre materias y parciales, problemas para estudiar sociología y para entender) y autonomía (organización, adaptación al ritmo de la facultad, inscripción, abandonar materias, funcionamiento de la facultad, ubicación en el predio de la facultad, correlativas), seguido de dificultades en el aspecto personal-emocional (problemas personales, familiares, falta de ganas para estudiar, desmotivación, dudas vocacionales, nervios en exámenes, psicológicos, falta de espacio adecuado de estudio) y tiempo (toda dificultad en la que se manifestara el factor tiempo, tiempo de viaje a la facultad, tiempo de estudio, falta de tiempo, carga horaria), y en último lugar las relacionadas al aspecto institucional y, económico y laboral. Las dificultades relacionadas al aspecto tiempo reaparecieron con frecuencia, por otro lado, si bien muchos de los alumnos entrevistados trabajaban, no fue el trabajo un tema recurrente entre las dificultades mencionadas, si no que se mencionó con mayor frecuencia la dificultad en relación a la organización en el estudio, en la selección de las materias, y en la planificación de la carrera, más que en el hecho de trabajar en sí mismo.

Respecto al cuarto objetivo, “Establecer y analizar indicadores de eficacia parcial en la implementación del programa de tutoría académica de la FCV - UBA.”, los indicadores establecidos se centraron en tratar de detectar el uso y utilidad de las estrategias y herramientas empleadas durante la tutoría. Los indicadores de eficacia tienden a evaluar el grado en que se cumplieron los objetivos propuestos en el programa.

El primer objetivo de la Tutoría Académica FCV – UBA, es “Favorecer la integración de los alumnos en la FCV - UBA y su desarrollo académico y profesional” (Miguez, 2011, p.35). Se plantea que todos los alumnos ingresantes puedan contar con un tutor que les brinde la orientación necesaria para alcanzar esa integración, por tal motivo, establecer el primer contacto con todos los alumnos, o al menos con la mayoría, permitiría poder brindar una mejor orientación, sin correr el riesgo de que existan alumnos que necesitan orientación y la misma no se les esté brindando. Por tal motivo se planteó la cobertura,

como porcentaje de alumnos a la que tuvo llegada el programa a través de las distintas vías de difusión planteadas.

Si bien se observan similitudes en el porcentaje de los alumnos encuestados que saben que tienen un tutor, con el porcentaje de alumnos que fue contactado y completó la Ficha del Estudiante, se observa que hay un porcentaje de alumnos que manifestó tener conocimiento de la existencia de un tutor pero no asistió a la primer entrevista ni completó la Ficha del Estudiante, mientras otros, que tampoco completaron la ficha, manifestaron tener contactos posteriores. Por lo expuesto valorar la cobertura según la cantidad de alumnos que completaron la ficha del estudiante, por el momento no sería un buen indicador.

Lo expresado pone en manifiesto que la cobertura y alcance de la tutoría debe evaluarse más allá del contacto inicial y de la respuesta obtenida de los alumnos dado la cantidad de alumnos que manifiestan tener conocimiento de la existencia de un tutor sin haber recurrido a él y, en ciertos casos, hasta haber recibido orientación a pesar de no contactarse. A pesar de observarse flexibilidad en la implementación de nuevas estrategias de difusión para dar a conocer la tutoría, los mismos no se ven reflejados aún en la cobertura lograda. Sin embargo, mayor cantidad de alumnos estaría enterándose de la tutoría a través de las vías institucionales, apareciendo la mención de estrategias incorporadas en años posteriores al inicio de la tutoría (recorridas de los tutores por las aulas por los tutores o por la secretaría de bienestar estudiantil, y docentes de anatomía)

Por otro lado, más allá del primer contacto, es importante que los alumnos consulten y se contacten con el tutor ante inquietudes o problemas que puedan afectar el rendimiento académico. Por tal motivo se plantea el porcentaje de alumnos que consideró necesario consultar al tutor. Entre los alumnos que tuvieron contacto con el tutor, el porcentaje de alumnos que manifestó haberlo necesitado es menor y cercano al de los alumnos que manifestaron no necesitarlo. Un gran porcentaje de los alumnos que no tuvo contacto con el tutor manifestó que lo hubiera consultado.

Por lo planteado anteriormente, al analizar la relación entre consultar al tutor y manifestar dificultades en el rendimiento académico, con el objetivo de evaluar si los alumnos recurren al tutor ante situaciones en las que es necesario solicitar orientación, llama la atención que no se observa asociación estadística entre manifestar dificultades y consultar al tutor. Tampoco se observan asociación estadística entre manifestar

dificultades en el ingreso a la carrera y recurrar, observando que un alto porcentaje de alumnos que manifestó no tener dificultades (razón por la cual manifestó no necesitar consultar), también manifestó recurrar materias. Por otro lado, hay asociación entre consultar y haber recurrido, principalmente entre los alumnos que recursan más de 3 veces, dichos alumnos manifiestan haber consultado luego de recurrar 1-2 veces. También se observa una tendencia a presentar repetición de exámenes finales en el grupo que no consultó al tutor.

Al analizar los aspectos relacionados a la actitud (motivación e interés) de los alumnos en participar de las actividades propuestas desde la tutoría, se observa un alto porcentaje de alumnos que, a pesar de manifestar que recibieron la convocatoria, no asistieron a la entrevista inicial. Dentro de éste grupo se plantearon con mayor frecuencia las siguientes razones de inasistencia: problemas para coordinar un horario, no saber de qué se trataba, no saber para qué le servía asistir, entre otras.

A su vez, al analizar la asociación entre conocer sobre las características de la tutoría y consultar, se observa gran variación en respuestas dadas por los alumnos. Por un lado, todas las características mencionadas, o gran parte de ellas, hacen a la caracterización de la tutoría que se pretende ofrecer, se observa que son pocos los alumnos que pueden describir el objetivo, así como las características de su funcionamiento y de los tutores, y las situaciones ante las cuales se puede consultar a un tutor. Se observan situaciones en las que no se tiene bien en claro si los tutores son o no docentes, si son o no veterinarios, si están o no recibidos, si la orientación es por dudas sobre contenidos de materias, bibliografía, problemas en el estudio o solo cuestiones administrativas, mencionando incluso que el tutor no está para orientar en el estudio y problemas de aprendizaje. Llama la atención que la mitad de los alumnos que manifestó tener tutor, contestó desconocer las características de la tutoría.

Por otro lado se observó asociación estadística al relacionar conocer características del tutor y consultar, en el mismo sentido que lo planteado anteriormente, gran parte de los alumnos que manifestaron no conocer características del tutor y los que manifestaron conocer poco, contestaron que no lo consultaron. Lo mismo ocurre al analizar conocer ante qué situaciones consultar y consultar al tutor, se observa una tendencia a que exista asociación entre conocer las situaciones ante las cuales consultar y consultar al tutor,

observando que casi la totalidad de los alumnos que manifestó no conocer ante que situaciones se puede consultar al tutor, no lo consultó.

En base a los resultados obtenidos, se considera que el grado de conocimiento sobre el programa puede estar influenciando la aceptación y motivación en la utilización del mismo, lo cual se refleja en que todos los alumnos que manifestaron conocer poco sobre la tutoría y un gran porcentaje de los que manifestaron no conocer sus características, contestaron que no consultaron al tutor, así como también manifestar la no participación al desconocer las características y la utilidad de las actividades propuestas.

- ❖ Para brindar adecuada orientación, destinada a favorecer la integración académica, no solo es necesario contactar a los alumnos, si no también, que éstos detecten las dificultades que presenta en el ingreso a la carrera y que, en consecuencia, consulten al tutor, así como también es sumamente importante que desde la tutoría se realicen acciones para detectar las problemáticas y brindar una orientación adecuada. Lo planteado se refleja en el segundo y tercer objetivo de la Tutoría Académica es “Desarrollar acciones preventivas para disminuir los causales de deserción estudiantil”, “Detectar los problemas que se le presentan al alumno durante sus estudios, así como proporcionar orientación y estrategias para las posibles resoluciones de los mismos” (Miguez, 2011, p.35). Para que la orientación sea adecuada a los objetivos planteados y a las necesidades de los alumnos, la tutoría debe acercarse a la configuración II planteada por Capelari (2014) “tutor como orientador que brinda respuesta personalizada a distintas necesidades y problemáticas de los estudiantes”, planteando un tutor liberador en orientar el desarrollo de capacidades para el adecuado ejercicio del oficio de ser estudiante. En ese sentido, a continuación se expone el análisis de los indicadores empleados para valorar la utilidad de las acciones realizadas desde la tutoría en la orientación del alumno.

Respecto al primer indicador, consultar y obtener respuesta útil de parte del tutor, se observó asociación estadística entre las variables analizadas, en éste punto, casi la totalidad de los alumnos que consultaron manifestaron recibir respuesta de su tutor, y que la misma fue de utilidad para orientarlos. También se observa que gran cantidad de los alumnos que manifestaron no haber consultado, contestaron que tuvieron respuesta del tutor y que la misma los orientó. Esto último se podría asociar al siguiente indicador difundir información y que la misma sea de utilidad, el cual se relaciona a la información

extra suministrada por el tutor, en la entrevista o a través de los contactos periódicos mediante correo electrónico.

Respecto a la información brindada, la misma fue considerada de utilidad por un alto porcentaje de alumnos (85%, variando entre siempre, casi siempre y frecuentemente). Del grupo de alumnos que contestó que el tutor los orientó, el 92% manifestó que recibió algún tipo de información extra de parte del tutor (becas, condiciones de regularidad, características de la carrera, servicio de orientación). Los alumnos que manifestaron no haber consultado, pero que aun así fueron orientados, mencionaron haber recibido información relacionada a al menos 1 de los puntos mencionados anteriormente.

Sin embargo se observa que pocos alumnos manifiestan haber sido informado sobre becas y sobre el servicio de orientación al estudiante (20%, 21%), y en mayor proporción, manifiestan haber sido informados sobre las condiciones de regularidad y sobre características de la carrera (45%, 50%).

También se analizó la participación de talleres y la utilidad de los mismos para orientar el estudio, observando que un alto porcentaje de los alumnos no participo de los talleres, lo cual se corresponde con la baja concurrencia observada al realizarse los mismos, sin embargo del grupo de alumnos que asistió, el 65% contestó que el mismo fue de utilidad en la orientación del estudio.

Respecto a detectar los problemas que presenta el alumno durante el estudio, se observa que al analizar la asociación entre los problemas detectados por los tutores y las dificultades manifestados por los alumnos, en ambos casos aparece en primer lugar problemáticas relacionados a la autonomía en el desempeño académico, como son la organización, la adaptación al ritmo de estudio, y el desconocimiento de las condiciones de la carrera. Las problemáticas mencionadas en segundo lugar, aparecen las relacionadas al aspecto personal, en las encuestas realizadas a tutores, mientras que en las manifestadas por los alumnos aparece con mayor frecuencia las dificultades relacionadas al aspecto estudio, luego aparece el aspecto personal, seguido de los aspectos aspecto tiempo, aspectos económico y laboral, y por último el institucional. Estos 3 últimos y el aspecto estudio, no fueron mencionados en los resultados de las encuestas realizadas a tutores.

Por otro lado en cualquier programa es importante el grado de satisfacción de los destinatarios e implicados, tal como Pérez Juste (2006) expresa:

un programa eficaz y eficiente, pero que conduce a una percepción insatisfactoria entre el personal o los destinatarios puede no dar los frutos deseados y esperables en la medida de que las percepciones configuran actitudes y los comportamientos subsiguientes..

Lo planteado hace pensar que el desconocimiento y la falta de información sobre aspectos de la tutoría, así como de su utilidad y funcionamiento, podrían alterar la participación en las actividades propuestas. Una mayor y completa difusión a través de las vías oficiales, podría generar una mayor motivación en participar del programa.

Si relacionamos las dificultades manifestadas por los alumnos, las diferencias en el reconocimiento de las mismas al expresarse en la encuesta y en la entrevista, y que las dificultades más frecuentes fueron las asociadas a la adaptación a la vida académica, en relación a la autonomía y el estudio, se podría decir que, secundariamente se aprecia dificultades en el reconocimiento temprano de problemáticas ante las cuales acudir al tutor. Esto podría explicar la no asociación entre manifestar dificultades y consultar al tutor, recurriendo a él luego de 1 o más recursadas y/o repetición de exámenes finales, o directamente no recurriendo. Las respuestas de los alumnos que consultaron al tutor, así como los que asistieron a los talleres, indicarían que la orientación y asistencia brindada por los tutores fue de utilidad en la adaptación a la vida académica.

El presente trabajo permite plantear que la tutoría es de utilidad, principalmente para aquellos alumnos que mantienen contacto con el tutor y conocen como y ante qué situaciones acudir a él, y se desprende la necesidad de realizar un seguimiento más allá del primer año, dado que se observa que la inserción a la vida académica demora hasta el segundo y/o tercer año de la carrera, y en algunos casos, más, apareciendo diversas inquietudes y situaciones ante las cuales es pertinente brindar atención personalizada.

A su vez, tal como expresa Pérez Juste (2006):

...si, por un lado, no es fácil alcanzar las metas previstas dadas las circunstancias no siempre previsibles y los problemas que pueden surgir durante el proceso de aplicación del programa, por otra parte, y por esas mismas razones, pero ahora en positivo, bien puede que un programa produzca ciertos efectos positivos no previstos. La evaluación de los resultados debe estar abierta a éste tipo de situaciones para detectarlas, analizarlas y valorarlas y tratar de incorporarlas al programa en futuras ediciones del mismo. El criterio aludido es el de efectividad (p.91).

En tal caso podríamos decir que es efectiva en cuanto permite brindar orientación aún a aquellos alumnos que no se acercan a consultar al tutor y en permitir conocimiento y acercamiento de alumnos que no ingresaron dentro de esos años.

Sin embargo, sería necesario analizar posibles indicadores que nos permitan detectar alumnos en riesgo, así como mejorar la difusión de la información sobre el programa, sus objetivos y características, así como ofrecer actividades que permitan al alumno realizar un análisis temprano de su situación, y de esa manera detectar dificultades para solicitar orientación adecuada en tiempo y forma.

Lo anteriormente planteado se sustenta en lo expresado por Capelari (2014), quien manifiesta que para promover un adecuado aprendizaje académico, es necesario que el tutor no solo actúe como un orientador que brinda una respuesta personalizada a las necesidades y problemáticas planteadas por los estudiantes, sino también como un promotor del desarrollo de las capacidades necesarias para el adecuado ejercicio del oficio de ser estudiante (configuración III), pudiendo colaborar con otros docentes en la enseñanza de contenidos específicos bajo determinadas metodologías (configuración IV).

BIBLIOGRAFÍA

Barboni A., Vaccaro M., Acerbo M., Grinsztajn F., Carancci P., Ambros L., Angiono G., Aranda V., Brynkier J., De Luca Sarobe V., Duarte Pires E., Huguet M., Kreil V., Koslowski A., Montoya L., Motter M., Pidal G., Rolla S., Sanchez Gl. (2012) "Un Modelo Tutorial en la Universidad: El Sistema de Orientación y Tutoría Académica de la Facultad de Ciencias Veterinarias de la UBA". Jornadas interdisciplinarias "Dispositivos tutoriales. Una apuesta a la subjetividad y al lazo social en la formación de los jóvenes". Facultad de Filosofía y Letras, UBA.

Ander-Egg, E. (2000). Método y Técnica de Investigación Social III. Como organizar el trabajo de investigación. Editorial Distribuidora Lumen SRL.

Araujo, J. (2006). Articulación Universidad-Escuela media. Política para la definición de competencias para el acceso a la educación superior. Secretaría de planificación Universitaria. Ministerio de Educación. Buenos Aires.

Capelari, M.I. (2014, mayo). Los Dispositivos Tutoriales frente a la Problemática del Ingreso a la Universidad ¿Qué enfoques y configuraciones son Posibles? Ponencia presentada en la Cuarta Jornada de Ingreso y Permanencia en Carreras Científico-Tecnológicas, Rosario, Argentina.

Hargreaves, A. (1996). *Profesorado, cultura y postmodernidad*. Madrid: Ediciones Morata.

Laco, L., Guiggiani, L. (2008). Programa institucional de tutoría. Un modelo integral. Universidad Tecnológica Nacional. Facultad Regional Pacheco. Buenos Aires.

Mastache A. (2004). Competencias y habilidades para primer año. Informe de resultados. Buenos Aires. Instituto Tecnológico Buenos Aires.

Mastache A. (2007). Formar personas competentes. Desarrollo de competencias tecnológicas y psicosociales. Buenos Aires: Centro de Publicaciones Educativas y Material didáctico.

Miguez, M., Vaccaro M., Checchia B., Grinsztajn, Barboni A.M. (2011). Sistema de orientación y tutorías académicas. FCV - UBA. Buenos Aires: Eudeba.

Nirenberg, O., Brawerman, J., Ruiz, V. (2003). Programación y evaluación de proyectos sociales. Aporte para la racionalidad y la transparencia. Buenos Aires: Ed. Paidós.

Pérez Juste, R. (2006). Evaluación de programas educativos. Madrid: Ed. La Muralla.

AGRADECIMIENTOS

A todo el grupo de tutoría por su colaboración en la recolección de datos, al Dr. Carlos Blanco y a Maximiliano Revilla por colaborar en el diseño de las herramientas para el análisis de los mismos.

Si la respuesta es SI. ¿El taller te resultó de utilidad para estudiar mejor?

4-Actividad Académica

-Materias aprobadas (Aclarar si fueron por promoción o en examen final. También aclarar si se dio más de una vez el final):

-Materias regulares (es decir que se adeuda el final, aclarar año en que se regularizó cada una):

-Materias recursadas (aclarar cantidad de recursadas):

-Materias en Asistencia Cumplida:

-Materias que estás cursando:

5-Observaciones y comentarios generales:

La información de ésta encuesta es confidencial, los datos personales no serán difundidos.

Encuestas 2: Realizada en el 2014 a alumnos que no tuvieron contacto con su tutor por desconocer del mismo.

¡Estimado Alumno!

La siguiente encuesta tiene como objetivo:

-Brindar información para evaluar el sistema de tutoría que la FCV - UBA implementa desde el año 2010.

Su aporte será de gran utilidad para ese fin.

1-Nombre y Apellido:

2-Actualmente:

- | | | |
|-----------------------------|----|----|
| -¿Trabajas? | SI | NO |
| -¿Vivís solo? | SI | NO |
| -¿Tenés familiares a cargo? | SI | NO |
| -¿Tenés cobertura médica? | SI | NO |

3- Adaptación a la vida Académica y Tutoría

- ¿Tuviste dificultades al ingreso de la carrera? SI NO
- ¿Cuáles fueron? (enumere las dificultades y mencione tanto las académicas y como no académicas pero que pudieron influenciar en tu desempeño)
- ¿Pudiste resolver las dificultades? SI NO
- ¿Hubieras consultado al tutor? SI NO
- ¿Sabes que existe el servicio de Orientación al Estudiante? SI NO
- ¿Utilizaste el Servicio de Orientación al estudiante? SI NO
- De haber acudido al Servicio de orientación. ¿Te fue de utilidad? SI NO

4-Actividad Académica

- Materias aprobadas (Aclarar si fueron por promoción o en examen final. También aclarar si se dio más de una vez el final):
- Materias regulares (es decir que se adeuda el final, aclarar año en que se regularizó cada una):
- Materias recursadas (aclarar cantidad de recursadas):
- Materias en Asistencia Cumplida:
- Materias que estás cursando:

5-Observaciones y comentarios generales:

La información de ésta encuesta es confidencial, los datos personales no serán difundidos.

Encuesta 3: Realizada en el 2014 a los alumnos que sabían de la existencia de su tutor

¡Estimado Alumno!

La siguiente encuesta tiene como objetivo:

-Brindar información para evaluar el sistema de tutoría que la FCV - UBA implementa desde el año 2010.

Su aporte será de gran utilidad para ese fin.

- ¿Se te orientó sobre?:
 - Como organizarse y prioridades a considerar para cursar SI NO
 - Como organizarse para estudiar SI NO
 - Metodologías de Estudio SI NO
 - Otros:

- Luego de la entrevista inicial
 - ¿Consultó al tutor? SI NO
 - Si lo consultó :
 - ¿Cuántas veces lo contactó?
 - ¿Cuáles fueron los motivos de consulta?
 - ¿Tuviste respuesta del mismo? (marcar con un círculo la respuesta)

Nunca	A veces	Mayormente	Siempre
-------	---------	------------	---------
 - ¿Te pudo orientar adecuadamente?

Nunca	A veces	Mayormente	Siempre
-------	---------	------------	---------
 - Si No lo consultaste, ¿Cuál fue la causa?

- ¿Participaste de los talleres organizados por las tutorías?
 - Si NO participaste, fue porque:
 - No lo consideraste necesario
 - Se superponía con trabajo/cursada/otra actividad
 - Otras razones, ¿Cuáles?
 - Si la respuesta es SI.
 - ¿El taller te sirvió para orientarlo a estudiar mejor? Mucho POCO Nada
 - ¿Qué temas te gustaría tratar en talleres futuros?

- ¿Qué información se podría agregar en la Ficha que completó al comenzar la tutoría y sobre la cual te resultaría interesante trabajar en las entrevistas?
- ¿Qué opinás sobre el Sistema de Tutoría?

9-Sobre tú situación académica, menciona:

- Materias que tenés aprobadas (ya sea por promoción o final, no hace falta aclarar):

- Materias regulares (es decir que se adeuda el final, aclarar año en que regularizó cada una):
- Materias que recursaste (aclarar entre paréntesis si la recursó más de una vez):
- Materias que estás cursando:
- ¿Tuviste que pedir reincorporación a la carrera?

Cualquier sugerencia es bienvenida, las mismas permitirán evaluar y mejorar el programa de tutorías para los alumnos que ingresan a la FCV, UBA.

¡Muchas gracias por las respuestas brindadas!

Entrevista

Nombre y Apellido:

Año de Ingreso:

Tutor:

Según tu opinión acerca del Programa de Tutoría de la FCV-UBA:

- 1) ¿Qué es el Programa de Tutoría que brinda la FCV-UBA?
- 2) ¿Para qué sirve?
- 3) ¿Cómo funciona?
- 4) ¿Cuándo se puede acudir al tutor?
- 5) Acerca del tutor:
 - La comunicación con el tutor fue
 - Solo al inicio:
 - Esporádica:
 - Frecuente:
 - ¿Cuándo se comunicó con vos el tutor?:
 - Al inicio del sistema de tutoría.....
 - Al inicio del cuatrimestre:
 - Durante el cuatrimestre:
 - Al final del cuatrimestre:

Para las fechas de final:

Otros:

- Los contactos fueron:

Ante consultas.....

Para brindar información..... ¿De qué tipo?

- Te informó sobre:

Becas

Condiciones de regularidad

Características de la carrera

Servicio de orientación

Métodos de estudio

otros

- ¿La información fue clara?

- ¿Te ayudó con la carrera?

- Comentarios positivos sobre el Programa de Tutoría Académica FCV - UBA

- Comentarios negativos sobre el Programa de Tutoría Académica FCV - UBA

- Propuestas

Gráficos

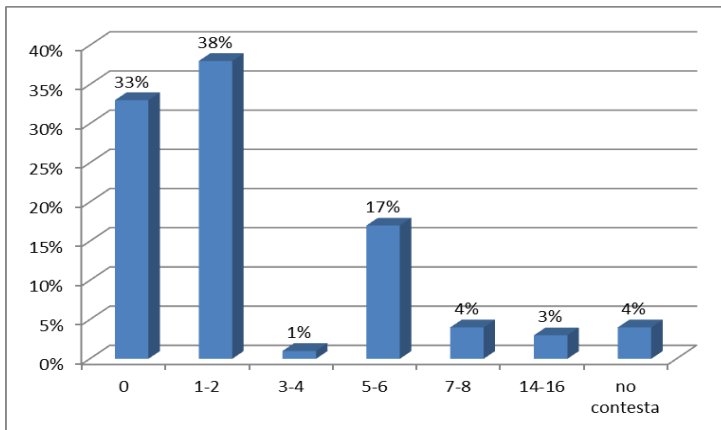


Gráfico 1: Porcentajes de alumnos según cantidad de recursadas por alumno

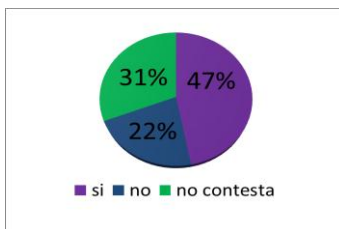


Gráfico 2: Porcentaje de alumnos que manifestó haber tenido dificultades

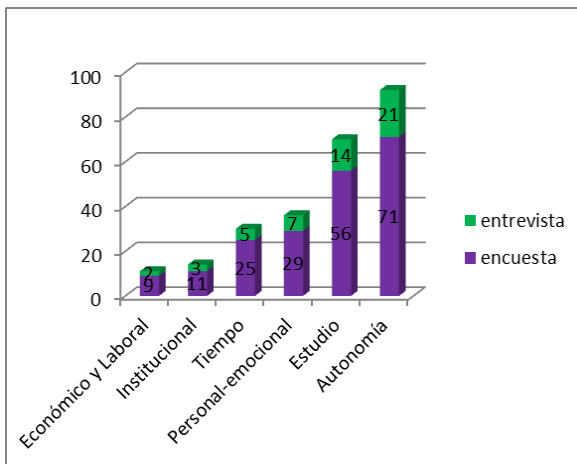


Gráfico 3: Categorías de dificultades manifestadas (frecuencia absoluta de las respuestas de cada alumno)

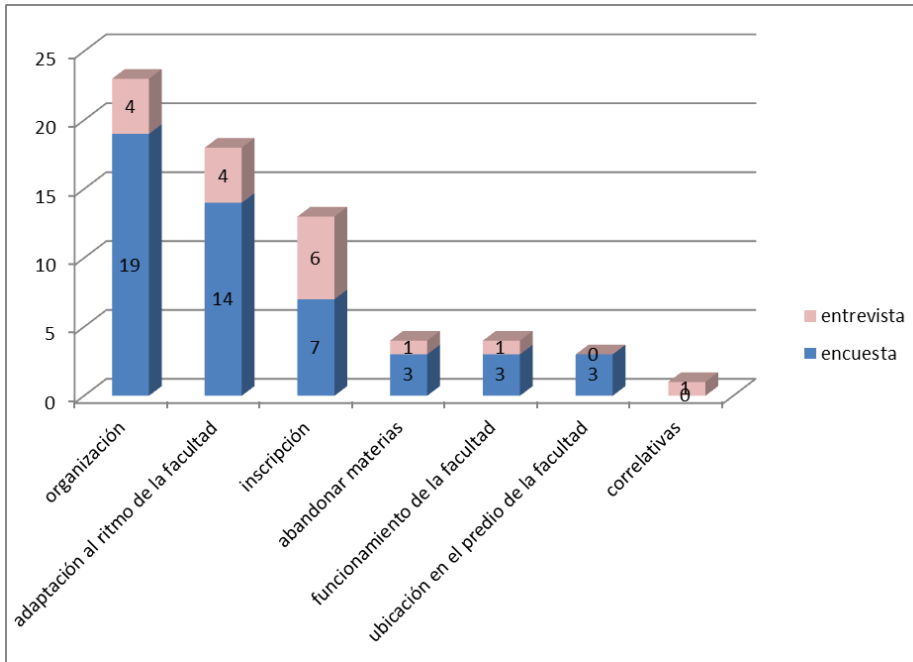


Gráfico 4: Dificultades en el aspecto autonomía (frecuencia absoluta de las respuestas de cada alumno)

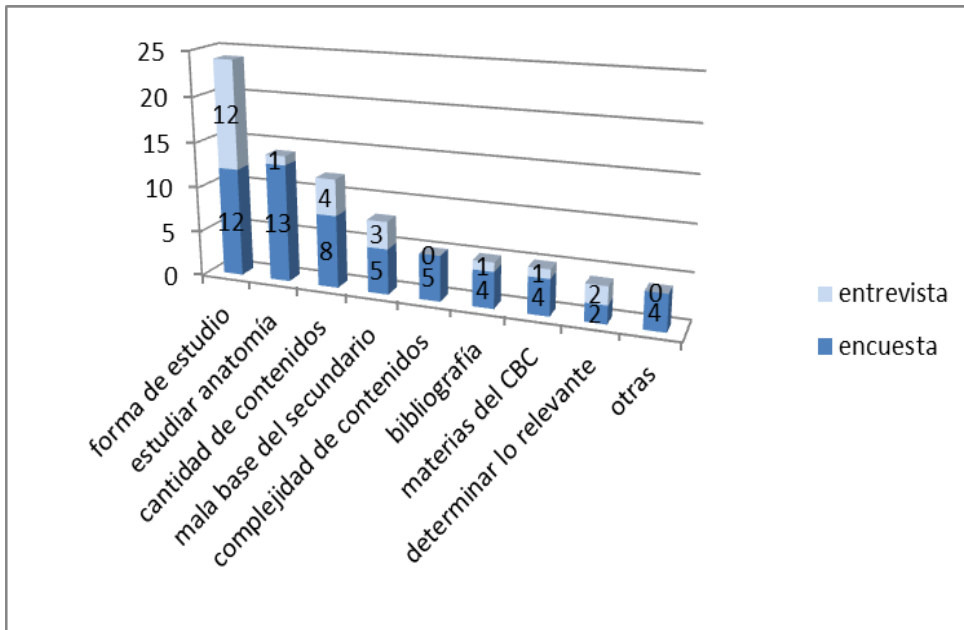


Gráfico 5: Dificultades en el aspecto estudio (frecuencia absoluta de las respuestas de cada alumno)

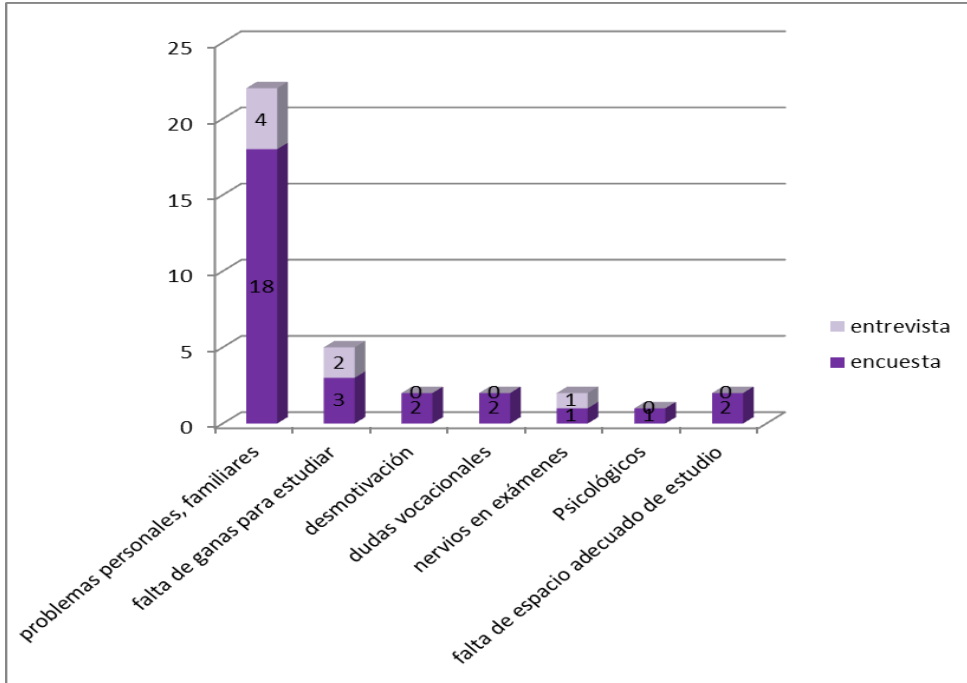


Gráfico 6: Dificultades en el aspecto personal-emocional (frecuencia absoluta de las respuestas de cada alumno)

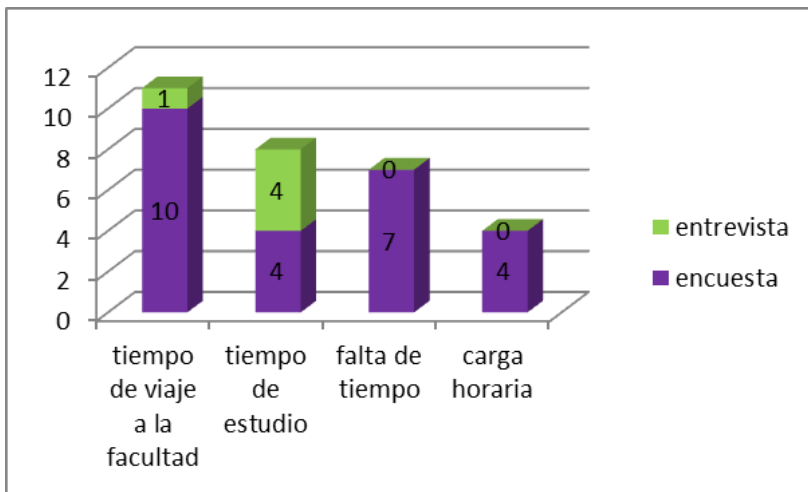


Gráfico 7: Dificultades en el aspecto tiempo (frecuencia absoluta de las respuestas de cada alumno)

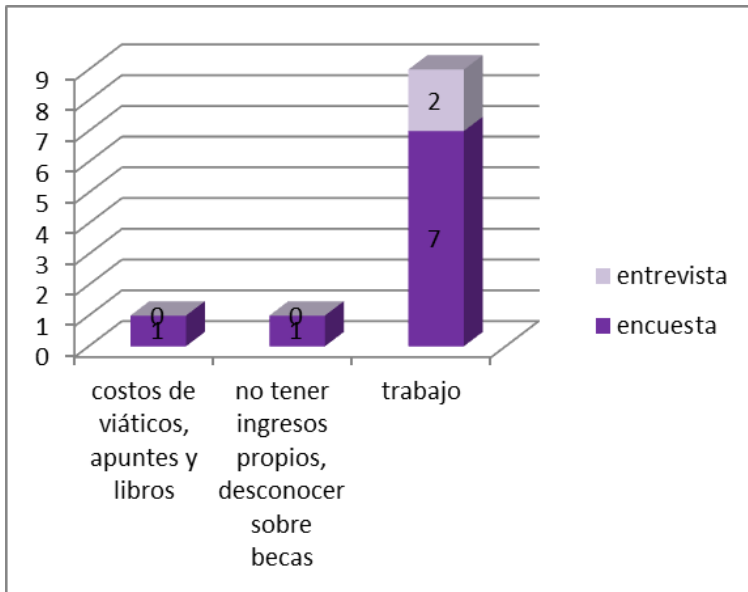


Gráfico 8: Dificultades en el aspecto económico y laboral (frecuencia absoluta de las respuestas de cada alumno)

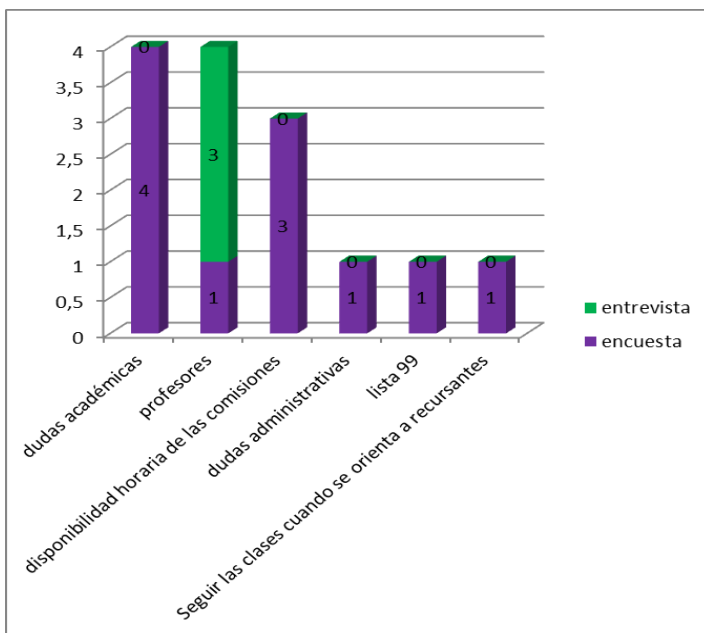


Gráfico 9: Dificultades en el aspecto institucional (frecuencia absoluta de las respuestas de cada alumno)

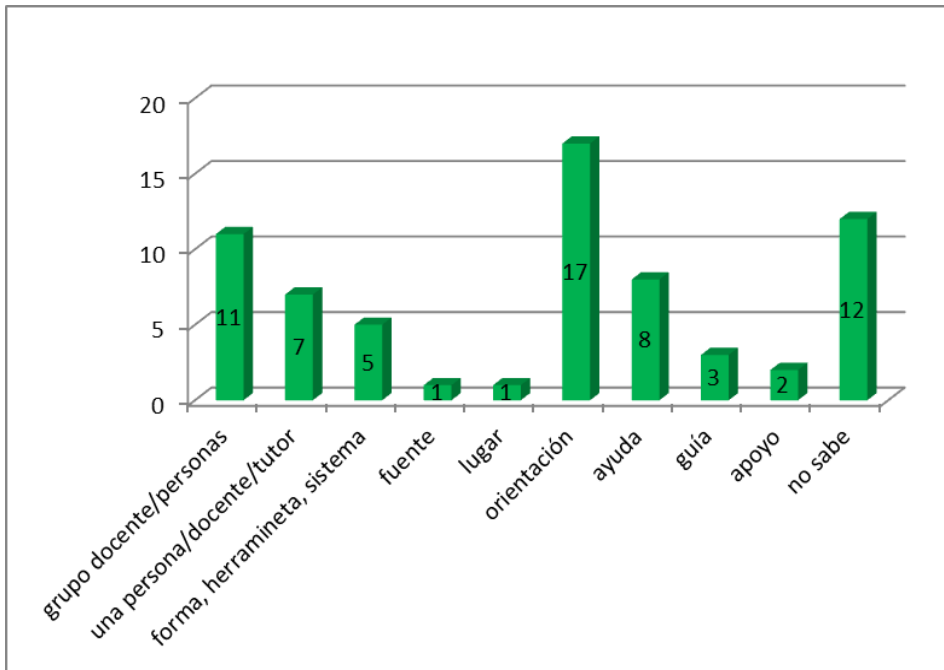


Gráfico 10: Respuestas manifestadas ante la pregunta ¿Qué es la tutoría?

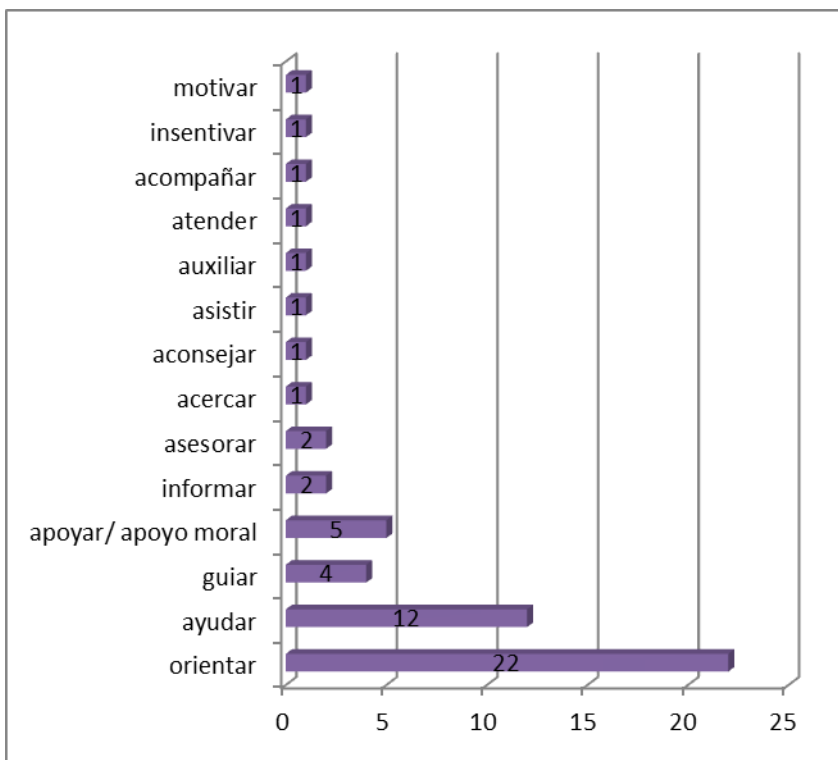


Gráfico 11: respuestas dadas por los alumnos sobre ¿Cuál es el objetivo de la tutoría?

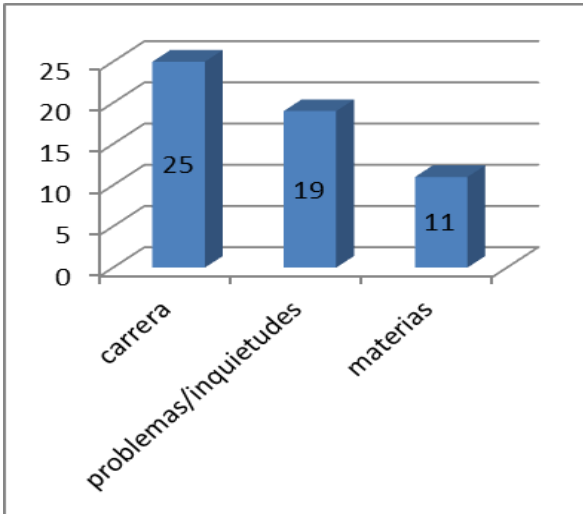


Gráfico 11bis: respuestas dadas por los alumnos sobre ¿Cuál es el objetivo de la tutoría?

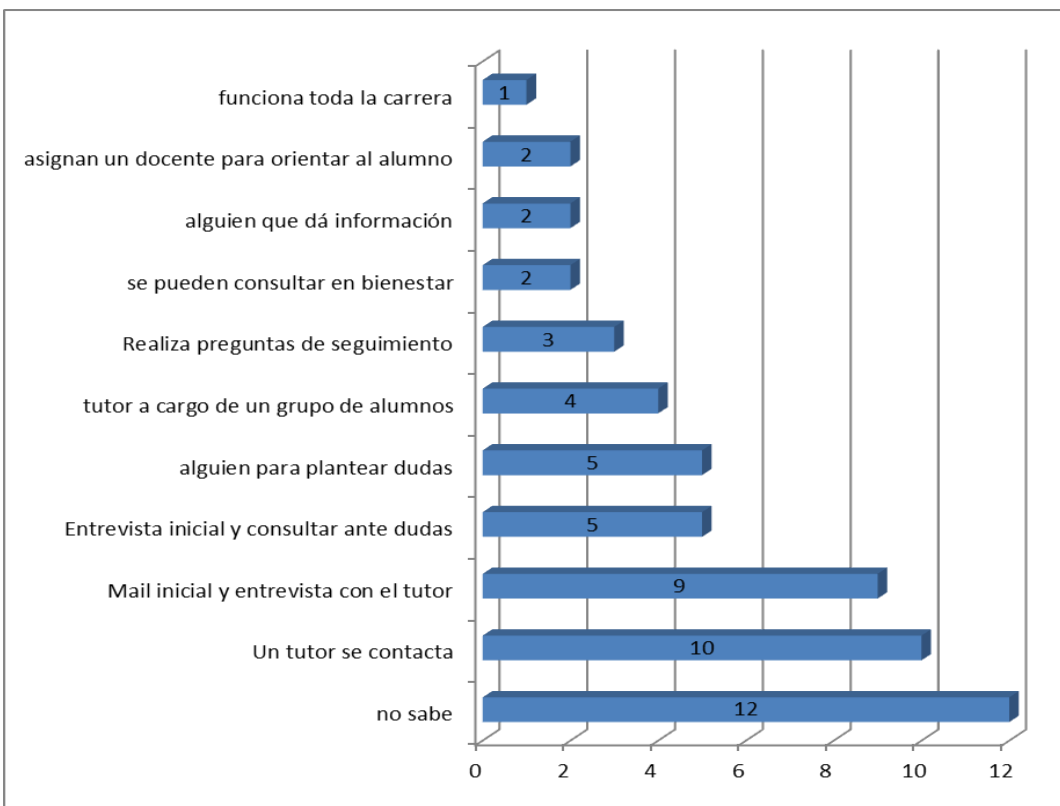


Gráfico 12: respuestas dadas a los alumnos respecto a la pregunta ¿Conocés como funciona el sistema de tutorías?

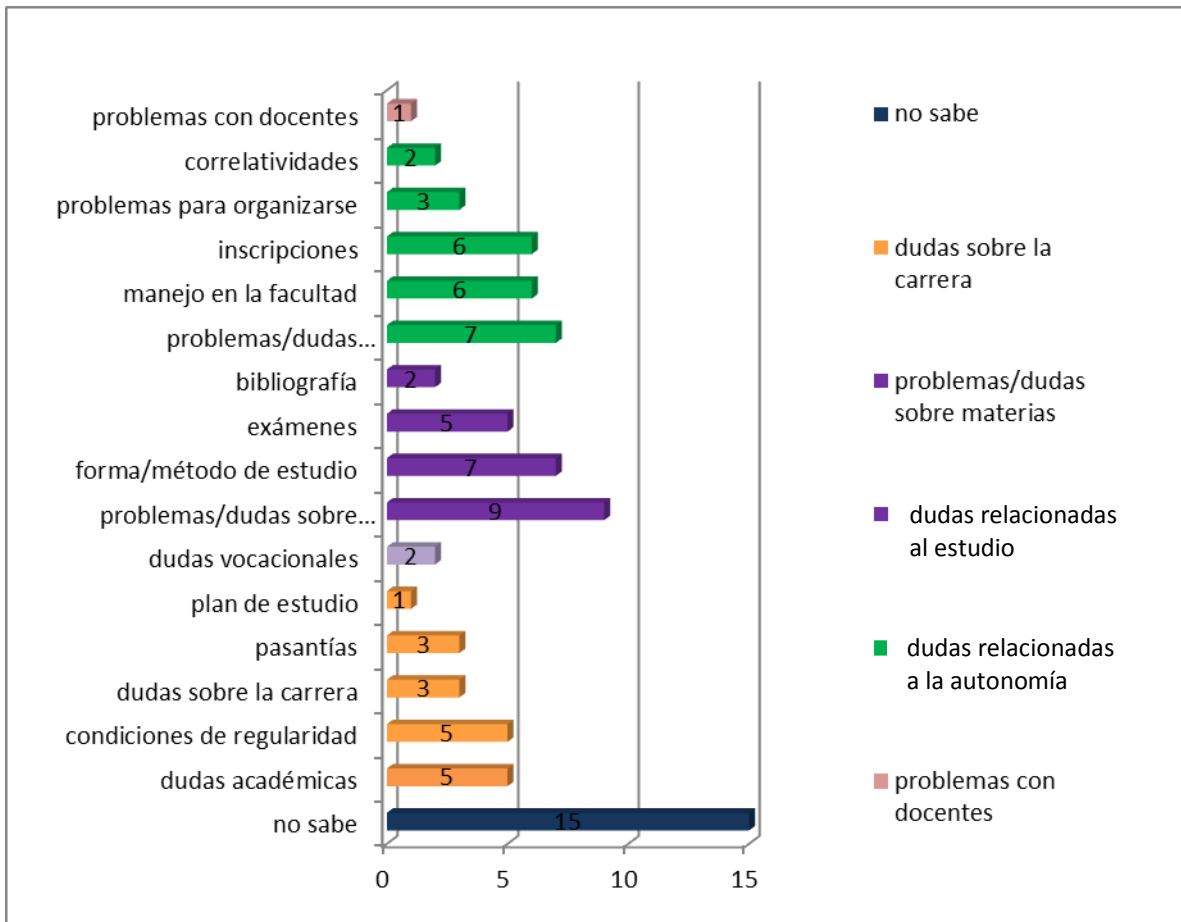


Gráfico 13: respuestas de los alumnos respecto a ¿Ante que situaciones consultar al tutor?